

Phụ lục 2.3.1.4.3. Bảng chuyển đổi yêu cầu chức năng sang trường hợp sử dụng

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|---|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | Hệ thống Nền tảng dữ liệu và hỗ trợ chỉ đạo điều hành | | | | |
| A | Xây dựng Phần mềm nội bộ Kết xuất dữ liệu từ hệ thống Phần mềm Quản lý đào tạo sang Phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu giáo dục đại học (HEMIS) | | | | |
| I | TÍCH HỢP DỮ LIỆU | | | | |
| I.1 | Quản lý loại dữ liệu | | | | |
| 1 | Xem danh sách loại dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các loại dữ liệu, Hệ thống hiển thị danh sách các loại dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem một loại dữ liệu, Hệ thống hiển thị chi tiết loại dữ liệu | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm loại dữ liệu, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm loại dữ liệu, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả loại dữ liệu | | |
| 2 | Thêm mới loại dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới loại dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới loại dữ liệu | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin loại dữ liệu trên màn hình thêm mới, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|--------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới loại dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin loại dữ liệu và thông báo kết quả | | |
| 3 | Chỉnh sửa loại dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một loại dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa loại dữ liệu. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa loại dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa loại dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 4 | Xóa một loại dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một loại dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa loại dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa loại dữ liệu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 5 | Xóa nhiều loại dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn loại dữ liệu cần xóa, hệ thống đánh dấu các loại dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều loại dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều loại dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa nhiều loại dữ liệu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| I.2 | Đăng nhập một lần - SSO | | | | |
| 6 | Đổi mật khẩu lần đầu | ND | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Người dùng thực hiện đăng nhTẬP bằng tài khoản/mật khẩu lần đầu. Hệ thống hiển thị giao diện xác thực và gửi mã OTP vào email đăng ký | | |
| | | | Người dùng thực hiện nhập thông tin OTP chính xác, nhấn xác nhận. Hệ thống hiển thị giao diện đổi mật khẩu lần đầu | | |
| | | | Người dùng thực hiện nhập thông tin OTP không chính xác, nhấn xác nhận. Hệ thống hiển thị giao cảnh báo sai mã OTP | | |
| | | | Người dùng nhập thông tin mật khẩu cần thay đổi, nhấn đổi mật khẩu. Hệ thống kiểm tra và phản hồi thông báo | | |
| 7 | Đăng nhập tài khoản bằng mật khẩu | ND | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng thực hiện truy cập màn hình đăng nhập hệ thống. Hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập | | |
| | | | Người dùng nhập thông tin đăng nhập. Hệ thống ghi nhận và hiển thị thông tin | | |
| 8 | Đăng nhập bằng tài khoản, mật khẩu, Email OTP | ND | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng thực hiện truy cập màn hình đăng nhập hệ thống. Hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập | | |
| | | | Người dùng nhập thông tin đăng nhập. Hệ thống ghi nhận và hiển thị thông tin | | |
| | | | Người dùng xác nhận đăng nhập. Hệ thống thực hiện gửi mã OTP xác nhận qua email đăng ký tài khoản | | |
| 9 | Quên mật khẩu | ND | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng lấy lại mật khẩu khi quên mật khẩu, hệ thống hiển thị | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|--|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | màn hình yêu cầu nhập tài khoản | | |
| | | | Người dùng nhập tài khoản và nhập mã xác thực. Hệ thống gửi mã xác thực về cho người dùng thông qua phương thức xác định đã cấu hình | | |
| 10 | Nhận dữ liệu thông tin tài khoản | ND | | B | Đơn giản |
| | | | Hệ thống khác gửi dữ liệu thông tin tài khoản. Hệ thống thực thi nhận dữ liệu đồng bộ về hệ thống | | |
| I.3 | Dịch vụ liên thông văn bản | | | | |
| 11 | Lấy danh sách gói tin văn bản cần nhận | QTHT, HTK | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT, HTK có thể lấy danh sách gói tin văn bản (edoc) cần nhận về. Hệ thống LGSP xử lý và trả ra danh sách gói tin cần lấy dạng json | | |
| | | | QTHT, HTK có thể lấy danh sách gói tin văn bản (status) cần nhận về. Hệ thống LGSP xử lý và trả ra danh sách gói tin cần lấy dạng json | | |
| 12 | Lấy một gói tin văn bản (Edoc) | HTK | | B | Trung bình |
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Lấy gói tin Edoc mới. Hệ thống xử lý và trả về bản tin Edoc mới. | | |
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Lấy gói tin thu hồi. Hệ thống xử lý và trả về bản tin thu hồi. | | |
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Lấy gói tin cập nhật. Hệ thống xử lý và trả về bản tin cập nhật. | | |
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Lấy gói tin thay thế. Hệ thống xử lý và trả về bản tin thay thế. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| 13 | Lấy một gói tin trạng thái (status) | QTHT,H TK | | B | Đơn giản |
| | | | HTK khác có thể gọi dịch vụ Lấy gói tin trạng thái. Hệ thống xử lý và trả về bản tin trạng thái | | |
| | | | QTHT có thể xem log lấy gói tin trạng thái. Hệ thống cho phép hiển thị danh sách log lịch sử | | |
| 14 | Gửi liên thông văn bản mới | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Gửi gói tin văn bản mới. Hệ thống xử lý và phản hồi kết quả gửi | | |
| | | | QTHT có thể xem log gửi liên thông văn bản mới. Hệ thống cho phép hiển thị danh sách log lịch sử | | |
| 15 | Gửi liên thông văn bản thu hồi | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Gửi gói tin văn bản thu hồi. Hệ thống xử lý và phản hồi kết quả gửi | | |
| | | | QTHT có thể xem log gửi liên thông văn bản thu hồi. Hệ thống cho phép hiển thị danh sách log lịch sử | | |
| 16 | Gửi liên thông văn bản thay thế | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Gửi gói tin văn bản thay thế. Hệ thống xử lý và phản hồi kết quả gửi | | |
| | | | QTHT có thể xem log gửi liên thông văn bản thay thế. Hệ thống cho phép hiển thị danh sách log lịch sử | | |
| 17 | Gửi liên thông văn bản cập nhật | QTHT,H TK | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|---------------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | HTK có thể gọi dịch vụ Gửi gói tin văn bản cập nhật. Hệ thống xử lý và phản hồi kết quả gửi | | |
| | | | QTHT có thể xem log gửi liên thông văn bản cập nhật. Hệ thống cho phép hiển thị danh sách log lịch sử | | |
| I.4 | Dịch vụ tích hợp dữ liệu | | | | |
| 18 | Dịch vụ cung cấp danh mục dùng chung | HTK | | B | Đơn giản |
| | | | HTK gửi yêu cầu kết nối tới Dịch vụ cung cấp danh mục dùng chung, Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, thực hiện kết nối | | |
| | | | HTK gửi yêu cầu xác thực tới Dịch vụ cung cấp danh mục dùng chung, Hệ thống nhận tiếp yêu cầu, thực hiện xác thực | | |
| | | | HTK gửi yêu cầu lấy thông tin danh mục dùng chung, Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và trả lại kết quả | | |
| 19 | Dịch vụ cung cấp tài khoản người dùng | HTK | | B | Đơn giản |
| | | | HTK gửi yêu cầu kết nối tới Dịch vụ cung cấp tài khoản người dùng, Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, thực hiện kết nối | | |
| | | | HTK gửi yêu cầu xác thực tới Dịch vụ cung cấp danh tài khoản người dùng, Hệ thống nhận tiếp yêu cầu, thực hiện xác thực | | |
| | | | HTK gửi yêu cầu lấy thông tin tài khoản người dùng, Hệ thống tiếp nhận yêu cầu, xử lý và trả lại kết quả | | |
| 20 | Dịch vụ gửi, nhận dữ liệu | HTĐ, HTN | | B | Trung bình |
| | | | Hệ thống đích gửi yêu cầu xác thực đến trực tích hợp, Trục tích hợp thực hiện xác thực | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Hệ thống đích gửi yêu cầu lấy dữ liệu đến trực tích hợp, Trục tích hợp tiếp nhận yêu cầu, lưu log, thực hiện phân giải và chuyển tiếp gói tin đến hệ thống nguồn | | |
| | | | Hệ thống nguồn gửi phản hồi kết quả, Trục tích hợp tiếp nhận, chuyển đổi dữ liệu và gửi cho hệ thống đích | | |
| | | | Hệ thống đích phản hồi trạng thái nhận dữ liệu, Trục tích hợp thực hiện ghi log giao dịch | | |
| 21 | Dịch vụ đồng bộ dữ liệu từ CSDL Hệ thống nguồn cho Hệ thống Quản trị nhà trường | HTQTN T | | B | Đơn giản |
| | | | Hệ thống Quản trị nhà trường gửi yêu cầu đồng bộ dữ liệu từ hệ thống nguồn cho Trục tích hợp, trục tích hợp kiểm tra xác thực, xử lý yêu cầu và gửi dữ liệu về Hệ thống Quản trị nhà trường | | |
| | | | Hệ thống Quản trị nhà trường lưu trữ dữ liệu, gửi phản hồi trạng thái nhận dữ liệu được chuyển đến từ Trục tích hợp, Trục tích hợp phản hồi kết quả chuyển dữ liệu cho hệ thống nguồn | | |
| 22 | Dịch vụ đồng bộ dữ liệu từ CSDL Hệ thống nguồn cho Hệ thống dạy và thi trực tuyến | HTDĐT T | | B | Đơn giản |
| | | | Hệ thống dạy và thi trực tuyến gửi yêu cầu đồng bộ dữ liệu từ hệ thống nguồn cho Trục tích hợp, Trục tích hợp kiểm tra xác thực, xử lý yêu cầu và gửi dữ liệu về Hệ thống dạy và thi trực tuyến | | |
| | | | Hệ thống dạy và thi trực tuyến lưu trữ dữ liệu, gửi phản hồi trạng thái nhận dữ liệu được chuyển đến từ Trục tích hợp, Trục tích hợp phản hồi kết quả chuyển dữ liệu cho hệ thống nguồn | | |
| 23 | Đồng bộ dữ liệu từ CSDL Hệ | HTTTC | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | thống nguồn cho Hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành | DDH | | | |
| | | | Hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành gửi yêu cầu đồng bộ dữ liệu từ hệ thống nguồn cho Trục tích hợp, Trục tích hợp kiểm tra xác thực, xử lý yêu cầu và gửi dữ liệu về Hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành | | |
| | | | Hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành lưu trữ dữ liệu, gửi phản hồi trạng thái nhận dữ liệu được chuyển đến từ Trục tích hợp, Trục tích hợp phản hồi kết quả chuyển dữ liệu cho hệ thống nguồn | | |
| 24 | Đồng bộ dữ liệu từ CSDL Hệ thống nguồn cho Hệ thống ứng dụng cho người dùng | HTUDD CND | | B | Đơn giản |
| | | | Hệ thống ứng dụng dành cho người dùng gửi yêu cầu đồng bộ dữ liệu từ hệ thống nguồn cho Trục tích hợp, Trục tích hợp kiểm tra xác thực, xử lý yêu cầu và gửi dữ liệu về Hệ thống ứng dụng dành cho người dùng | | |
| | | | Hệ thống ứng dụng cho người dùng lưu trữ dữ liệu, gửi phản hồi trạng thái nhận dữ liệu được chuyển đến từ Trục tích hợp, Trục tích hợp phản hồi kết quả chuyển dữ liệu cho hệ thống nguồn | | |
| II | PHÂN TÍCH VÀ KHAI THÁC DỮ LIỆU | | | | |
| II.1 | Quản lý nguồn dữ liệu | | | | |
| 25 | Xem danh sách nguồn dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách nguồn dữ liệu, Hệ thống hiển thị danh sách nguồn dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một nguồn dữ liệu, Hệ thống hiển thị chi tiết nguồn dữ liệu | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn xem thông tin lịch sử biến động nguồn dữ liệu, hệ thống hiển thị màn hình lịch sử biến động nguồn dữ liệu | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm nguồn dữ liệu, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm nguồn dữ liệu, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả nguồn dữ liệu | | |
| 26 | Thêm mới nguồn dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới nguồn dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới nguồn dữ liệu | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới nguồn dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới nguồn dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin nguồn dữ liệu và thông báo kết quả | | |
| 27 | Chỉnh sửa nguồn dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một nguồn dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa nguồn dữ liệu. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa nguồn dữ liệu trên màn hình, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa nguồn dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 28 | Xóa một nguồn dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một nguồn dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|--------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT xác nhận xoá nguồn dữ liệu, Hệ thống xử lý xoá nguồn dữ liệu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 29 | Xoá nhiều nguồn dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn nguồn dữ liệu cần xoá, hệ thống đánh dấu các nguồn dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xoá nhiều nguồn dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xoá | | |
| | | | QTHT xác nhận xoá nhiều nguồn dữ liệu, Hệ thống xử lý xoá nhiều nguồn dữ liệu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 30 | Import danh sách nguồn dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn import danh sách nguồn dữ liệu thông qua định dạng chuẩn file excel, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua định dạng file excel và trả về thông báo | | |
| | | | QTHT chọn import danh sách nguồn dữ liệu thông qua kết nối API webservice/json, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua kết nối API webservice/json và trả về thông báo | | |
| 31 | Export danh sách nguồn dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn nguồn dữ liệu cần export, hệ thống đánh dấu nguồn dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn export danh sách nguồn dữ liệu, hệ thống xử lý lưu về máy tính người dùng file danh sách nguồn dữ liệu | | |
| II.2 | Quản lý chủ đề dữ liệu | | | | |
| 32 | Xem danh sách chủ đề dữ | QTHT | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | liệu | | | | |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách chủ đề dữ liệu, Hệ thống hiển thị danh sách chủ đề dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem một chủ đề dữ liệu, Hệ thống hiển thị chi tiết chủ đề dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem thông tin lịch sử biến động chủ đề dữ liệu, hệ thống hiển thị màn hình lịch sử biến động chủ đề dữ liệu | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm chủ đề dữ liệu, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm chủ đề dữ liệu, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả chủ đề dữ liệu | | |
| 33 | Thêm mới chủ đề dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới chủ đề dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới chủ đề dữ liệu | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới chủ đề dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới chủ đề dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin chủ đề dữ liệu và thông báo kết quả | | |
| 34 | Chỉnh sửa chủ đề dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một chủ đề dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa chủ đề dữ liệu. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa chủ đề dữ liệu trên màn hình, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa chủ đề dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 35 | Xóa một chủ đề dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một chủ đề dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa chủ đề dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa chủ đề dữ liệu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 36 | Xóa nhiều chủ đề dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn chủ đề dữ liệu cần xóa, hệ thống đánh dấu các chủ đề dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều chủ đề dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều chủ đề dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa nhiều chủ đề dữ liệu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 37 | Import danh sách chủ đề dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn import danh sách chủ đề dữ liệu thông qua định dạng chuẩn file excel, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua định dạng file excel và trả về thông báo | | |
| | | | QTHT chọn import danh sách chủ đề dữ liệu thông qua kết nối API webservice/json, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua kết nối API webservice/json và trả về thông báo | | |
| 38 | Export danh sách chủ đề dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn chủ đề dữ liệu cần export, hệ thống đánh dấu chủ đề | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|--|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn export danh sách chủ đề dữ liệu, hệ thống xử lý lưu về máy tính người dùng file danh sách chủ đề dữ liệu | | |
| II.3 | Quản lý mô hình dữ liệu theo chủ đề | | | | |
| 39 | Xem danh sách mô hình dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị danh sách mô hình dữ liệu theo chủ đề | | |
| | | | QTHT chọn xem một mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị chi tiết mô hình dữ liệu theo chủ đề | | |
| | | | QTHT chọn xem thông tin lịch sử biến động mô hình dữ liệu theo chủ đề, hệ thống hiển thị màn hình lịch sử biến động mô hình dữ liệu theo chủ đề | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm mô hình dữ liệu theo chủ đề, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả mô hình dữ liệu theo chủ đề | | |
| 40 | Thêm mới mô hình dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới mô hình dữ liệu theo chủ đề | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | thống xử lý lưu thông tin mô hình dữ liệu theo chủ đề và thông báo kết quả | | |
| 41 | Chỉnh sửa mô hình dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa mô hình dữ liệu theo chủ đề. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa mô hình dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 42 | Xóa một mô hình dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa mô hình dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa mô hình dữ liệu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 43 | Xóa nhiều mô hình dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn mô hình dữ liệu cần xóa, hệ thống đánh dấu các mô hình dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều mô hình dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa nhiều mô hình dữ liệu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 44 | Import danh sách mô hình dữ | QTHT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|--|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | liệu theo chủ đề | | | | |
| | | | QTHT chọn import danh sách mô hình dữ liệu thông qua định dạng chuẩn file excel, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua định dạng file excel và trả về thông báo | | |
| | | | QTHT chọn import danh sách mô hình dữ liệu thông qua kết nối API webservice, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua kết nối API webservice và trả về thông báo | | |
| 45 | Export danh sách mô hình dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn mô hình dữ liệu cần export, hệ thống đánh dấu mô hình dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn export danh sách mô hình dữ liệu, hệ thống xử lý lưu về máy tính người dùng file danh sách mô hình dữ liệu | | |
| II.4 | Quản lý cơ chế biến đổi dữ liệu | | | | |
| 46 | Xem danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống hiển thị danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem một cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống hiển thị chi tiết cơ chế biến đổi dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem thông tin lịch sử biến động cơ chế biến đổi dữ liệu, hệ thống hiển thị màn hình lịch sử biến động cơ chế biến đổi dữ liệu | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm cơ chế biến đổi dữ liệu, hệ thống xử | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | lý và hiển thị danh sách tất cả cơ chế biến đổi dữ liệu | | |
| 47 | Thêm mới cơ chế biến đổi dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới cơ chế biến đổi dữ liệu | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin cơ chế biến đổi dữ liệu và thông báo kết quả | | |
| 48 | Chỉnh sửa cơ chế biến đổi dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa cơ chế biến đổi dữ liệu. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 49 | Xóa một cơ chế biến đổi dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa cơ chế biến đổi dữ liệu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 50 | Xóa nhiều cơ chế biến đổi dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|--|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT tích chọn cơ chế biến đổi dữ liệu cần xoá, hệ thống đánh dấu các cơ chế biến đổi dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xoá nhiều cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xoá | | |
| | | | QTHT xác nhận xoá nhiều cơ chế biến đổi dữ liệu, Hệ thống xử lý xoá nhiều cơ chế biến đổi dữ liệu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 51 | Import danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn import danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu thông qua định dạng chuẩn file excel, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua định dạng file excel và trả về thông báo | | |
| | | | QTHT chọn import danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu thông qua kết nối API webservice, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua kết nối API webservice và trả về thông báo | | |
| 52 | Export danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn cơ chế biến đổi dữ liệu cần export, hệ thống đánh dấu cơ chế biến đổi dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn export danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu, hệ thống xử lý lưu về máy tính người dùng file danh sách cơ chế biến đổi dữ liệu | | |
| II.5 | Quản lý cơ chế cleanup dữ liệu | | | | |
| 53 | Xem danh sách cơ chế cleanup dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | thống hiển thị danh sách cơ chế cleanup dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem một cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống hiển thị chi tiết cơ chế cleanup dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem thông tin lịch sử biến động cơ chế cleanup dữ liệu, hệ thống hiển thị màn hình lịch sử biến động cơ chế cleanup dữ liệu | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm cơ chế cleanup dữ liệu, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả cơ chế cleanup dữ liệu | | |
| 54 | Thêm mới cơ chế cleanup dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới cơ chế cleanup dữ liệu | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin cơ chế cleanup dữ liệu và thông báo kết quả | | |
| 55 | Chỉnh sửa cơ chế cleanup dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa cơ chế cleanup dữ liệu. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| 56 | Xóa một cơ chế cleanup dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa cơ chế cleanup dữ liệu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 57 | Xóa nhiều cơ chế cleanup dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn cơ chế cleanup dữ liệu cần xóa, hệ thống đánh dấu các cơ chế cleanup dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều cơ chế cleanup dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa nhiều cơ chế cleanup dữ liệu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 58 | Import danh sách cơ chế cleanup dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn import danh sách cơ chế cleanup dữ liệu thông qua định dạng chuẩn file excel, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua định dạng file excel và trả về thông báo | | |
| | | | QTHT chọn import danh sách cơ chế cleanup dữ liệu thông qua kết nối API webservice, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua kết nối API webservice và trả về thông báo | | |
| 59 | Export danh sách cơ chế cleanup dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn cơ chế cleanup dữ liệu cần export, hệ thống đánh | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|------------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | dấu cơ chế cleanup dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn export danh sách cơ chế cleanup dữ liệu, hệ thống xử lý lưu về máy tính người dùng file danh sách cơ chế cleanup dữ liệu | | |
| II.6 | Quản lý schema các bảng DIM | | | | |
| 60 | Xem danh sách schema bảng DIM | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách schema các bảng DIM, Hệ thống hiển thị danh sách schema các bảng DIM | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết thông tin schema bảng DIM, hệ thống hiển thị màn hình chi tiết thông tin schema bảng DIM | | |
| | | | QTHT chọn xem thông tin lịch sử biến động schema bảng DIM, hệ thống hiển thị màn hình lịch sử biến động schema bảng DIM | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm schema bảng DIM, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm schema bảng DIM, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả schema bảng DIM | | |
| 61 | Thêm mới schema bảng DIM | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới schema bảng DIM, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới schema bảng DIM | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình thêm mới schema các bảng DIM, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới schema các bảng DIM, Hệ thống xử lý lưu thông tin schema bảng DIM và thông báo kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| 62 | Chỉnh sửa schema bảng DIM | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một schema bảng DIM, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa schema bảng DIM. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa schema các bảng DIM, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa schema các bảng DIM, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 63 | Xóa một schema bảng DIM | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một schema bảng DIM, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa schema bảng DIM, Hệ thống xử lý xóa schema bảng DIM và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 64 | Xóa nhiều schema bảng DIM | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn schema bảng DIM cần xóa, hệ thống đánh dấu các schema bảng DIM được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều schema bảng DIM, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều schema bảng DIM, Hệ thống xử lý xóa nhiều schema bảng DIM đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 65 | SSO: Quản lý thông tin tài khoản | ND | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng thực hiện xem thông tin tài khoản. Hệ thống hiển thị giao diện thông tin tài khoản | | |
| | | | Người dùng thực hiện nhấn chỉnh sửa thông tin email, số điện thoại. Hệ thống hiển thị giao diện cập nhật thông tin | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|-------------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Người dùng nhấn Thêm mới phương thức xác thực, chọn thêm email xác thực. Hệ thống hiển thị giao diện thêm mới email xác thực | | |
| 66 | Export danh sách schema bảng DIM | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn schema bảng DIM cần export, hệ thống đánh dấu schema bảng DIM được chọn | | |
| | | | QTHT chọn export danh sách schema bảng DIM, hệ thống xử lý lưu về máy tính người dùng file danh sách schema bảng DIM | | |
| II.7 | Quản lý schema các bảng FACT | | | | |
| 67 | Xem danh sách schema bảng FACT | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách schema các bảng FACT, Hệ thống hiển thị danh sách schema các bảng FACT | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm schema bảng FACT, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm schema bảng FACT, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả schema bảng FACT | | |
| 68 | Thêm mới schema bảng FACT | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới schema bảng FACT, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới schema bảng FACT | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới schema các bảng FACT, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới schema các bảng FACT, Hệ thống xử lý lưu thông tin schema bảng FACT và thông báo kết quả | | |
| 69 | Chỉnh sửa schema bảng FACT | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một schema bảng FACT, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa schema bảng FACT. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa schema các bảng FACT, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa schema các bảng FACT, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 70 | Xóa một schema bảng FACT | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một schema bảng FACT, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa schema bảng FACT, Hệ thống xử lý xoá schema bảng FACT và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 71 | Xóa nhiều schema bảng FACT | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn schema bảng FACT cần xoá, hệ thống đánh dấu các schema bảng FACT được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều schema bảng FACT, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xoá nhiều schema bảng FACT, Hệ thống xử lý xoá nhiều schema bảng FACT đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 72 | SSO:Quản lý và cấu hình ứng | ND | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|---|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | dùng tích hợp SSO | | | | |
| | | | Người dùng có thể xem danh sách các ứng dụng tích hợp SSO. Hệ thống hiển thị danh sách các ứng dụng được phép truy cập | | |
| | | | Người dùng có thể tìm kiếm các ứng dụng tích hợp SSO. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm theo từ khóa tương ứng | | |
| 73 | Export danh sách schema bảng FACT | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn schema bảng FACT cần export, hệ thống đánh dấu schema bảng FACT được chọn | | |
| | | | QTHT chọn export danh sách schema bảng FACT, hệ thống xử lý lưu về máy tính người dùng file danh sách schema bảng FACT | | |
| II.8 | Quản lý danh sách mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | | | | |
| 74 | Xem danh sách mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống hiển thị danh sách các mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | | |
| | | | QTHT chọn xem một mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống hiển thị chi tiết mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | | |
| | | | QTHT chọn xem thông tin lịch sử biến động mẫu truy vấn dữ liệu, hệ thống hiển thị màn hình lịch sử biến động mẫu truy vấn dữ liệu | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | đề | | |
| 75 | Thêm mới mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống xử lý lưu thông tin mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề và thông báo kết quả | | |
| 76 | Chỉnh sửa mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 77 | Xóa một mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|--|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT xác nhận xoá mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống xử lý xoá mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 78 | Xoá nhiều mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề cần xoá, hệ thống đánh dấu các mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xoá nhiều mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xoá | | |
| | | | QTHT xác nhận xoá nhiều mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề, Hệ thống xử lý xoá nhiều mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 79 | Import mẫu dữ liệu truy vấn theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn import danh sách mẫu truy vấn dữ liệu thông qua định dạng chuẩn file excel, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua định dạng file excel và trả về thông báo | | |
| | | | QTHT chọn import danh sách mẫu truy vấn dữ liệu thông qua kết nối API webservice, hệ thống xử lý import dữ liệu thông qua kết nối API webservice và trả về thông báo | | |
| II.9 | Quản lý phần mềm ứng dụng tích hợp | | | | |
| 80 | Xem danh sách ứng dụng tích hợp | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị danh sách các ứng dụng tích hợp | | |
| | | | QTHT chọn xem một ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị chi tiết | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | ứng dụng tích hợp | | |
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách ứng dụng tích hợp theo thứ tự mã ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị danh sách ứng dụng tích hợp được sắp xếp theo thứ tự mã ứng dụng tích hợp. | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm ứng dụng tích hợp, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả ứng dụng tích hợp | | |
| 81 | Thêm mới ứng dụng tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới ứng dụng tích hợp | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới ứng dụng tích hợp, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý lưu thông tin ứng dụng tích hợp và thông báo kết quả | | |
| 82 | Chỉnh sửa ứng dụng tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa ứng dụng tích hợp. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa thông tin ứng dụng tích hợp, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa thông tin ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 83 | Khóa ứng dụng tích hợp | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT tích chọn ứng dụng tích hợp cần khoá, Hệ thống đánh dấu ứng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | dùng được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng khóa ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận khóa | | |
| | | | QTHT thực hiện xác nhận khóa ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý khoá ứng dụng tích hợp và thông báo kết quả | | |
| | | | QTHT chọn huỷ khoá ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý huỷ thao tác khoá | | |
| 84 | Mở khóa ứng dụng tích hợp | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT tích chọn ứng dụng tích hợp cần mở khoá, Hệ thống đánh dấu ứng dụng được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng mở khóa ứng dụng tích hợp cần khóa, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận mở khóa | | |
| | | | QTHT thực hiện xác nhận mở khóa ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý mở khóa ứng dụng tích hợp và thông báo kết quả | | |
| | | | QTHT chọn huỷ mở khóa ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý huỷ thao tác mở khóa. | | |
| 85 | Xóa một ứng dụng tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý xóa ứng dụng tích hợp và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 86 | Xóa nhiều ứng dụng tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn ứng dụng tích hợp cần xóa, hệ thống đánh dấu các ứng dụng tích hợp được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều ứng dụng tích hợp, Hệ thống hiển | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|---------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | thị màn hình xác nhận xoá | | |
| | | | QTHT xác nhận xoá nhiều ứng dụng tích hợp, Hệ thống xử lý xoá nhiều ứng dụng tích hợp đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| II.10 | Quản lý dịch vụ tích hợp | | | | |
| 87 | Xem danh sách dịch vụ tích hợp | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các dịch vụ tích hợp, Hệ thống hiển thị danh sách các dịch vụ tích hợp | | |
| | | | QTHT chọn xem một dịch vụ tích hợp, Hệ thống hiển thị chi tiết dịch vụ tích hợp | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm dịch vụ tích hợp, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm dịch vụ tích hợp, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả dịch vụ tích hợp | | |
| 88 | Thêm mới dịch vụ tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới dịch vụ tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới dịch vụ tích hợp | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình thêm mới dịch vụ tích hợp, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới dịch vụ tích hợp, Hệ thống xử lý lưu thông tin dịch vụ tích hợp và thông báo kết quả | | |
| 89 | Chỉnh sửa dịch vụ tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một dịch vụ tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa dịch vụ tích hợp. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|---|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa dịch vụ tích hợp, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa dịch vụ tích hợp, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 90 | Xóa một dịch vụ tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một dịch vụ tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa dịch vụ tích hợp, Hệ thống xử lý xóa dịch vụ tích hợp và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 91 | Xóa nhiều dịch vụ tích hợp | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn dịch vụ tích hợp cần xóa, hệ thống đánh dấu các dịch vụ tích hợp được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều dịch vụ tích hợp, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều dịch vụ tích hợp, Hệ thống xử lý xóa nhiều dịch vụ tích hợp đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| II.11 | Quản lý danh mục dữ liệu theo chủ đề | | | | |
| 92 | Xem danh mục dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị danh sách các danh mục dữ liệu theo chủ đề | | |
| | | | QTHT chọn xem một danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị chi tiết danh mục dữ liệu theo chủ đề | | |
| | | | QTHT chọn chức năng cấu hình số lượng bản ghi danh mục dữ liệu | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | theo chủ đề trên 1 trang, Hệ thống hiển thị danh sách bản ghi danh mục dữ liệu theo chủ đề theo số lượng đã cấu hình trên trang. | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm danh mục dữ liệu theo chủ đề, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả danh mục dữ liệu theo chủ đề | | |
| 93 | Thêm mới danh mục dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới danh mục dữ liệu theo chủ đề | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống xử lý lưu thông tin danh mục dữ liệu theo chủ đề và thông báo kết quả | | |
| 94 | Chỉnh sửa danh mục dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa danh mục dữ liệu theo chủ đề. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 95 | Xóa một danh mục dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|--|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | theo chủ đề | | | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống xử lý xóa danh mục dữ liệu theo chủ đề và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 96 | Xóa nhiều danh mục dữ liệu theo chủ đề | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn danh mục dữ liệu theo chủ đề cần xóa, hệ thống đánh dấu các danh mục dữ liệu theo chủ đề được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều danh mục dữ liệu theo chủ đề, Hệ thống xử lý xóa nhiều danh mục dữ liệu theo chủ đề đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| II.12 | Quản lý phiên bản mô hình dữ liệu | | | | |
| 97 | Xem danh sách phiên bản mô hình dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị danh sách phiên bản mô hình dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem một danh mục phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị chi tiết danh mục phiên bản mô hình dữ liệu | | |
| | | | QTHT thực hiện xuất danh sách phiên bản mô hình dữ liệu ra file excel, hệ thống xử lý lưu danh sách phiên bản mô hình dữ liệu theo định dạng file excel về máy tính người dùng | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm phiên bản mô hình dữ liệu, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả phiên bản mô hình dữ liệu | | |
| 98 | Thêm mới phiên bản mô hình dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới danh mục phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới danh mục phiên bản mô hình dữ liệu | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình thêm mới phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin danh mục phiên bản mô hình dữ liệu và thông báo kết quả | | |
| 99 | Chỉnh sửa phiên bản mô hình dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một danh mục phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa danh mục phiên bản mô hình dữ liệu. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 100 | Xóa một phiên bản mô hình dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một danh mục phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa danh mục phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa danh mục phiên bản mô hình dữ liệu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 101 | Xóa nhiều phiên bản mô hình dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn danh mục phiên bản mô hình dữ liệu cần xóa, hệ thống đánh dấu các danh mục phiên bản mô hình dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều danh mục phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều danh mục phiên bản mô hình dữ liệu, Hệ thống xử lý xóa nhiều danh mục phiên bản mô hình dữ liệu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| III | TIẾN TRÌNH HỆ THỐNG | | | | |
| III.1 | Truyền nhận số liệu | | | | |
| 102 | Truyền, nhận thông tin giữa kho dữ liệu với các hệ thống tích hợp trên Trục dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT thiết lập cấu hình Truyền, nhận thông tin giữa kho dữ liệu với các hệ thống tích hợp trên Trục dữ liệu, Hệ thống lưu thông tin cấu hình | | |
| | | | QTHT yêu cầu chuyển dữ liệu giữa kho dữ liệu với các hệ thống tích hợp trên Trục dữ liệu, Hệ thống nhận thông tin dữ liệu và hiển thị thông báo cho QTHT | | |
| | | | QTHT yêu cầu xem trạng thái truyền dữ liệu giữa kho dữ liệu với các | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | hệ thống tích hợp trên Trục dữ liệu, Hệ thống phản hồi trạng thái truyền dữ liệu và hiển thị thông báo cho QTHT | | |
| | | | QTHT yêu cầu xem trạng thái nhận dữ liệu giữa kho dữ liệu với các hệ thống tích hợp trên Trục dữ liệu, Hệ thống phản hồi trạng thái nhận dữ liệu và hiển thị thông báo cho QTHT | | |
| 103 | Giám sát: Xem danh sách giao dịch theo trạng thái | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT xuất danh sách giao dịch dạng excel. Hệ thống truy vấn và xuất kết quả. | | |
| | | | QTHT xem danh sách logs giao dịch thành công. Hệ thống truy vấn hiển thị kết quả. | | |
| | | | QTHT xem danh sách logs giao dịch thành lỗi. Hệ thống truy vấn hiển thị kết quả | | |
| 104 | Giám sát số lượng kết nối vào hệ thống | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT tìm kiếm các giao dịch kết nối vào hệ thống. Hệ thống hiển thị giao dịch theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT tìm kiếm các giao dịch kết nối vào hệ thống theo môi trường, hệ thống hiển thị giao dịch theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT tìm kiếm các giao dịch kết nối vào hệ thống theo đơn vị. Hệ thống hiển thị giao dịch theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT tìm kiếm các giao dịch kết nối vào hệ thống theo ứng dụng. hệ thống hiển thị giao dịch theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT tìm kiếm các giao dịch kết nối vào hệ thống theo dịch vụ. hệ thống hiển thị giao dịch theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT tìm kiếm các giao dịch kết nối vào hệ thống theo tác vụ, hệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | thống hiển thị giao dịch theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT tìm kiếm các giao dịch kết nối vào hệ thống theo thời gian, hệ thống hiển thị giao dịch theo yêu cầu | | |
| 105 | Xử lý giao dịch truyền/nhận lỗi | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT tìm kiếm giao dịch của dịch vụ truyền/nhận lỗi. Hệ thống xử lý và hiển thị kết quả tìm kiếm | | |
| | | | QTHT tìm kiếm giao dịch của dịch vụ truyền/nhận lỗi theo đơn vị nhân. Hệ thống xử lý và hiển thị kết quả tìm kiếm. | | |
| | | | QTHT tìm kiếm giao dịch của dịch vụ truyền/nhận lỗi theo loại bản tin. Hệ thống xử lý và hiển thị kết quả tìm kiếm. | | |
| | | | QTHT tìm kiếm giao dịch của dịch vụ truyền/nhận lỗi theo ứng dụng. Hệ thống xử lý và hiển thị kết quả tìm kiếm. | | |
| | | | QTHT tìm kiếm giao dịch của dịch vụ truyền/nhận lỗi theo đơn vị gửi. Hệ thống xử lý và hiển thị kết quả tìm kiếm. | | |
| | | | QTHT tìm kiếm giao dịch của dịch vụ truyền/nhận lỗi theo khoảng thời gian theo ngày. Hệ thống xử lý và hiển thị kết quả tìm kiếm. | | |
| | | | QTHT click gửi lại bản tin. Hệ thống xử lý theo quy trình gửi nhận và cập nhật lại kết quả vào csdl liệu. | | |
| 106 | Kết nối dịch vụ Hemis Bộ giáo dục | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT cấu hình Runtime "Transport Level Security", dịch vụ Hemis - Tại API Gateway. Hệ thống xử lý và hiển thị thông báo | | |
| | | | QTHT cấu hình Application Level Security, dịch vụ Hemis - Tại API Gateway. Hệ thống xử lý và hiển thị thông báo | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|-------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT cấu hình Resources, dịch vụ Hemis - Tại API Gateway. Hệ thống xử lý và hiển thị thông báo | | |
| | | | QTHT cấu hình Endpoints, dịch vụ Hemis - Tại API Gateway. Hệ thống xử lý và hiển thị thông báo | | |
| | | | QTHT cấu hình Basic Info, dịch vụ Hemis - Tại API Gateway. Hệ thống xử lý và hiển thị thông báo | | |
| | | | QTHT cấu hình Business Information (Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ), dịch vụ Hemis - Tại API Gateway. Hệ thống xử lý và hiển thị thông báo | | |
| | | | QTHT thêm mới thuộc tính (API Properties), dịch vụ Hemis - Tại API Gateway. Hệ thống xử lý và hiển thị thông báo | | |
| III.2 | Chuyển đổi số liệu | | | | |
| 107 | Phân tích và bóc tách dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT xem danh sách các dịch vụ thu thập dữ liệu, hệ thống hiển thị danh sách các dịch vụ thu thập dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn dịch vụ thu thập dữ liệu để thực hiện thu thập dữ liệu, hệ thống ghi nhận dịch vụ được chọn | | |
| | | | QTHT thực hiện chạy phân tích và bóc tách dữ liệu đã thu thập, hệ thống xử lý phân tích và bóc tách dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn tạm dừng hoặc hủy chạy phân tích và bóc tách dữ liệu, hệ thống tạm dừng hoặc hủy việc chạy phân tích và bóc tách dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem trạng thái tiến trình phân tích và bóc tách dữ liệu, hệ thống hiển thị trạng thái tiến trình phân tích và bóc tách dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xóa dữ liệu đã thu thập, phân tích và bóc tách, hệ thống xử lý xóa dữ liệu sau khi thu thập, phân tích và bóc tách dữ liệu | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn xem log quá trình thu thập, phân tích và bóc tách dữ liệu, hệ thống hiển thị log quá trình thu thập, phân tích và bóc tách dữ liệu | | |
| 108 | Làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu sau khi bóc tách theo mô hình dữ liệu cài đặt | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn xem danh sách mục dữ liệu đã hoàn thành bóc tách, hệ thống hiển thị danh sách mục dữ liệu đã hoàn thành bóc tách | | |
| | | | QTHT chọn mục dữ liệu đã hoàn thành bóc tách để thực hiện làm sạch và chuẩn hóa, hệ thống ghi nhận mục dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT thực hiện chạy làm sạch và chuẩn hoá dữ liệu, hệ thống xử lý chạy làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu sau khi bóc tách | | |
| | | | QTHT chọn tạm dừng hoặc hủy làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu, hệ thống xử lý tạm dừng hoặc hủy làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xem trạng thái tiến trình làm sạch và chuẩn hoá dữ liệu, hệ thống hiển thị trạng thái tiến trình làm sạch và chuẩn hoá dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn xóa dữ liệu, hệ thống xử lý xóa dữ liệu sau khi làm sạch và chuẩn hoá | | |
| | | | QTHT chọn xem log quá trình làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu, hệ thống hiển thị log quá trình làm sạch và chuẩn hoá dữ liệu | | |
| 109 | Tổng hợp, import dữ liệu đã chuẩn hóa theo mô hình dữ liệu cài đặt | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn xem danh sách mục dữ liệu đã hoàn thành làm sạch và chuẩn hóa, hệ thống hiển thị danh sách mục dữ liệu đã hoàn thành làm sạch và chuẩn hoá | | |
| | | | QTHT chọn mục dữ liệu đã hoàn thành chuẩn hóa để thực hiện tổng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|--|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | hợp, import dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt, hệ thống ghi nhận mục dữ liệu được chọn | | |
| | | | QTHT thực hiện chạy tổng hợp, import dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt, hệ thống xử lý chạy tổng hợp, import dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt | | |
| | | | QTHT chọn tạm dừng, hệ thống xử lý tạm dừng hoặc hủy chạy tổng hợp, import dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt | | |
| | | | QTHT chọn xem trạng thái tiến trình tổng hợp, import dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt, hệ thống hiển thị trạng thái tiến trình tổng hợp, import dữ liệu | | |
| | | | QTHT chọn ghi dữ liệu đã tổng hợp, import vào các bảng dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt, hệ thống xử lý ghi dữ liệu đã tổng hợp, import vào các bảng dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt | | |
| | | | QTHT chọn xóa dữ liệu sau khi tổng hợp, import dữ liệu theo mô hình dữ liệu cài đặt, hệ thống xử lý xóa dữ liệu | | |
| III.3 | BÁO CÁO THỐNG KÊ DỮ LIỆU | | | | |
| 110 | Thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo ngày | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo ngày, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo ngày và môi trường (Production & Sandbox), hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo ngày và đơn vị, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo ngày và ứng dụng, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo ngày và dịch vụ, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| 111 | Thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo đơn vị , ứng dụng | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | Truy cập chức năng Thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo đơn vị , ứng dụng | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo đơn vị , ứng dụng, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo đơn vị , ứng dụng và môi trường, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo đơn vị , ứng dụng và dịch vụ, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê giao dịch liên thông qua nền tảng theo đơn vị , ứng dụng và thời gian, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả. | | |
| | | | QTHT chọn xuất kết quả giao dịch liên thông qua nền tảng theo đơn vị , ứng dụng, hệ thống truy vấn và xuất kết quả thông kê dạng excel. | | |
| 112 | Biểu đồ giao dịch liên thông qua nền tảng | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo môi trường, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo đơn vị, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo ứng dụng, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo dịch vụ, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| 113 | Biểu đồ giao dịch liên thông qua nền tảng theo thời gian | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo ngày, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo tháng, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo quý, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo năm, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xem biểu đồ thống kê qua nền tảng theo giờ, hệ thống truy vấn và hiển thị biểu đồ. | | |
| 114 | Thống kê bản tin gửi của dịch vụ đồng bộ dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin gửi của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin gửi của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày và đơn vị, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin gửi của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày và ứng dụng, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----------|---|-------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin gửi của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày và loại dữ liệu, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xuất kết quả thống kê bản tin gửi của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày, hệ thống truy vấn và xuất kết quả ra file excel. | | |
| 115 | Thống kê bản tin nhận của dịch vụ đồng bộ dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin nhận của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin nhận của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày và đơn vị, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin nhận của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày và ứng dụng, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xem thống kê bản tin nhận của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày và loại dữ liệu, hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả thống kê. | | |
| | | | QTHT chọn xuất kết quả thống kê bản tin nhận của dịch vụ đồng bộ dữ liệu theo ngày, hệ thống truy vấn và xuất kết quả ra file excel. | | |
| IV | Kết nối với hệ thống HEMIS | | | | |
| 116 | Chức năng gửi thông tin chung của cơ sở giáo dục lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|-------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nạp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| | | | ND có thể gửi thông tin chung của cơ sở giáo dục lên hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| 117 | Chức năng gửi thông tin về cán bộ, giảng viên, nhân viên lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | ND có thể gửi thông tin thông tin về cán bộ, giảng viên, nhân viên lên | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|-------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nộp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| 118 | Chức năng gửi thông tin về người học lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | ND có thể gửi thông tin người học lên hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nộp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| 119 | Chức năng gửi thông về cơ sở vật chất lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | ND có thể gửi thông tin về cơ sở vật chất lên hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|-------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nạp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| 120 | Chức năng gửi thông tin về nghiên cứu khoa học lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | ND có thể gửi thông tin nghiên cứu khoa học lên hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nạp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------|---|--------------------|----------------------------|
| 121 | Chức năng gửi thông tin về tài chính lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | ND có thể gửi thông tin về tài chính lên hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nạp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| 122 | Chức năng gửi thông tin về kết quả kiểm định chất lượng giáo dục lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|-------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | ND có thể gửi thông tin về kết quả kiểm định chất lượng giáo dục lên hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nộp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| 123 | Chức năng gửi thông tin về hợp tác quốc tế/ doanh nghiệp lên hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | ND có thể gửi thông tin về hợp tác quốc tế/ doanh nghiệp lên hệ thống HEMIS theo các tiêu chí | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nạp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| 124 | Chức năng đồng bộ các danh mục dùng chung với hệ thống HEMIS | HT HEMIS, QTHT | | B | Phức tạp |
| | | | HT có thể tìm kiếm nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể xem danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | HT có thể export danh sách nhật ký truy cập API của ứng dụng ra excel | | |
| | | | HT có thể xem chi tiết nhật ký truy cập API của ứng dụng | | |
| | | | Hệ thống hiển thị và chỉnh sửa dữ liệu trước khi đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống Người dùng Khóa dữ liệu để có thể sẵn sàng đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Hệ thống thống kê và xem lại dữ liệu đã chốt và đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục | | |
| | | | Hệ thống mở khóa dữ liệu (đối với các dữ liệu chưa đẩy lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục) | | |
| | | | Hệ thống thực hiện thông báo các lỗi trong khi đồng bộ dữ liệu nộp lên hệ thống Hemis của Bộ giáo dục, xuất ra tệp dưới dạng Excel để người dùng kiểm soát các lỗi dữ liệu đó | | |
| | | | ND có thể đồng bộ các danh mục dùng chung với hệ thống HEMIS | | |
| B | Trực tích hợp nội bộ | | | | |
| I | QUẢN TRỊ HỆ THỐNG VÀ DÙNG CHUNG | | | | |
| I.1 | Đăng nhập, đăng xuất trên phần mềm | | | | |
| 125 | Đăng nhập hệ thống | ND | | B | Đơn giản |
| | | | ND chọn đăng nhập hệ thống, hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập | | |
| | | | ND nhập thông tin đăng nhập và bấm đăng nhập, hệ thống kiểm tra ràng buộc, thực hiện đăng nhập và trả về thông báo cho người dùng | | |
| 126 | Đăng xuất hệ thống | ND | | B | Đơn giản |
| | | | ND chọn đăng xuất khỏi hệ thống, hệ thống xử lý đăng xuất tài khoản người dùng khỏi hệ thống | | |
| 127 | Lấy lại mật khẩu | ND | | B | Đơn giản |
| | | | ND chọn lấy lại mật khẩu, hệ thống hiển thị màn hình lấy lại mật khẩu | | |
| | | | ND nhập thông tin lấy lại mật khẩu, Hệ thống xử lý và phản hồi | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | thông tin | | |
| 128 | Yêu cầu mật khẩu mới | ND | | B | Trung bình |
| | | | ND đăng nhập bằng tài khoản có mật khẩu hết hạn thời gian hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo khoá tài khoản và yêu cầu nhập mật khẩu mới | | |
| | | | ND nhập mật khẩu mới, hệ thống kiểm tra ràng buộc mật khẩu, hiển thị thông báo lỗi nếu mật khẩu mới không hợp lệ | | |
| | | | ND xác nhận mật khẩu mới, hệ thống xử lý lưu thông tin mật khẩu mới và hiển thị thông báo tài khoản đã được mở | | |
| | | | ND đăng nhập tài khoản bằng mật khẩu mới, hệ thống xử lý đăng nhập thành công | | |
| I.2 | Thông tin cá nhân | | | | |
| 129 | Cập nhật thông tin tài khoản | ND | | B | Đơn giản |
| | | | ND chọn cập nhật thông tin tài khoản cá nhân, hệ thống hiển thị màn hình cập nhật thông tin tài khoản | | |
| | | | ND nhập thông tin tài khoản cá nhân, hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | ND chọn lưu thông tin tài khoản cá nhân, hệ thống xử lý lưu thông tin cập nhật tài khoản và hiển thị thông báo | | |
| 130 | Đổi mật khẩu tài khoản | ND | | B | Đơn giản |
| | | | ND vào chức năng đổi mật khẩu tài khoản cá nhân, Hệ thống hiển thị màn hình cập nhật thông tin mật khẩu. | | |
| | | | ND cập nhật thông tin mật khẩu mới của cá nhân, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | ND chọn lưu mật khẩu mới của cá nhân, hệ thống xử lý lưu thông tin | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|----------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | mật khẩu mới của người dùng và hiển thị thông báo | | |
| I.3 | Sao lưu, phục hồi dữ liệu | | | | |
| 131 | Thiết lập sao lưu dữ liệu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT thiết lập lịch sao lưu dữ liệu tự động hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, Hệ thống xử lý theo thiết lập | | |
| | | | QTHT thiết lập cho phép sao lưu dữ liệu thủ công, Hệ thống xử lý và phản hồi | | |
| | | | QTHT thiết lập vị trí lưu trữ dữ liệu backup, Hệ thống xử lý gửi phản hồi | | |
| 132 | Sao lưu dữ liệu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT xem danh sách sao lưu dữ liệu, Hệ thống xử lý gửi phản hồi | | |
| | | | QTHT tìm kiếm thông tin sao lưu dữ liệu, Hệ thống xử lý gửi phản hồi | | |
| | | | QTHT sao lưu dữ liệu, Hệ thống xử lý gửi phản hồi | | |
| | | | QTHT xóa dữ liệu đã sao lưu, Hệ thống xử lý gửi phản hồi | | |
| 133 | Phục hồi dữ liệu đã sao lưu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn phục hồi dữ liệu, Hệ thống xử lý phục hồi dữ liệu đã sao lưu | | |
| | | | QTHT xem lịch sử khôi phục dữ liệu, Hệ thống xử lý phản hồi | | |
| I.4 | Quản lý nhóm người dùng | | | | |
| 134 | Xem danh sách nhóm người dùng | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các nhóm người dùng, Hệ thống hiển thị danh sách các nhóm người dùng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một nhóm người dùng, Hệ thống hiển thị chi tiết nhóm người dùng | | |
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách theo thứ tự tên nhóm người dùng. Hệ thống hiển thị danh sách nhóm người dùng được sắp xếp theo thứ tự tên nhóm | | |
| | | | QTHT thực hiện lọc/tìm kiếm nhóm người dùng, hệ thống xử lý lọc/tìm kiếm nhóm người dùng và trả kết quả theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT xoá từ khoá điều kiện lọc/tìm kiếm, hệ thống xử lý trả về toàn bộ danh sách nhóm người dùng | | |
| 135 | Thêm mới nhóm người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới nhóm người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới nhóm người dùng | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình thêm mới nhóm Người dùng, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới nhóm người dùng, Hệ thống xử lý lưu thông tin nhóm người dùng và thông báo kết quả | | |
| 136 | Chỉnh sửa nhóm người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một nhóm người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa nhóm người dùng. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa nhóm người dùng, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin chỉnh sửa nhóm người dùng, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 137 | Xóa một nhóm người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|---------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một nhóm người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhóm người dùng, Hệ thống xử lý xóa nhóm người dùng và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 138 | Xóa nhiều nhóm người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn nhóm người dùng cần xóa, hệ thống đánh dấu các nhóm người dùng được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều nhóm người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều nhóm người dùng, Hệ thống xử lý xóa nhiều nhóm người dùng đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| I.4 | Quản lý quyền | | | | |
| 139 | Xem danh sách quyền | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các quyền, Hệ thống hiển thị danh sách các quyền | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một quyền, Hệ thống hiển thị chi tiết quyền | | |
| | | | QTHT thực hiện lọc/tìm kiếm quyền, hệ thống xử lý lọc/tìm kiếm quyền và trả kết quả theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT xóa từ khoá điều kiện lọc/tìm kiếm, hệ thống xử lý trả về toàn bộ danh sách quyền | | |
| 140 | Thêm mới quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới quyền, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới quyền | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình thêm mới quyền, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|---------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới quyền, Hệ thống xử lý lưu thông tin quyền và thông báo kết quả | | |
| 141 | Chỉnh sửa quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một quyền, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa quyền. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa quyền, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin chỉnh sửa quyền, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 142 | Xóa một quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một quyền, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa quyền, Hệ thống xử lý xóa quyền và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 143 | Xóa nhiều quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn quyền cần xóa, hệ thống đánh dấu các quyền được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều quyền, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều quyền, Hệ thống xử lý xóa nhiều quyền đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| I.5 | Quản lý nhóm quyền | | | | |
| 144 | Xem danh sách nhóm quyền | QTHT | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các nhóm quyền, Hệ thống hiển thị danh sách các nhóm quyền | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một nhóm quyền, Hệ thống hiển thị chi tiết nhóm quyền | | |
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách theo thứ tự tên nhóm quyền. Hệ thống hiển thị danh sách nhóm quyền được sắp xếp theo thứ tự tên nhóm | | |
| | | | QTHT thực hiện lọc/tìm kiếm nhóm quyền, hệ thống xử lý lọc/tìm kiếm nhóm quyền và trả kết quả theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT xoá từ khoá điều kiện lọc/tìm kiếm, hệ thống xử lý trả về toàn bộ danh sách nhóm quyền | | |
| 145 | Thêm mới nhóm quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới nhóm quyền, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới nhóm quyền | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình thêm mới nhóm quyền, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới nhóm quyền, Hệ thống xử lý lưu thông tin nhóm quyền và thông báo kết quả | | |
| 146 | Chỉnh sửa nhóm quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một nhóm quyền, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa nhóm quyền. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa nhóm quyền, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin chỉnh sửa nhóm quyền, Hệ thống xử lý lưu | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|-----------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 147 | Xóa một nhóm quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một nhóm quyền, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhóm quyền, Hệ thống xử lý xóa nhóm quyền và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 148 | Xóa nhiều nhóm quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn nhóm quyền cần xóa, hệ thống đánh dấu các nhóm quyền được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều nhóm quyền, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều nhóm quyền, Hệ thống xử lý xóa nhiều nhóm quyền đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| I.6 | Quản lý vai trò người dùng | | | | |
| 149 | Xem danh sách vai trò người dùng | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách vai trò người dùng, Hệ thống hiển thị danh sách vai trò người dùng | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một vai trò người dùng, Hệ thống hiển thị chi tiết vai trò người dùng | | |
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách theo thứ tự tên vai trò người dùng. Hệ thống hiển thị danh sách vai trò người dùng được sắp xếp theo thứ tự tên vai trò người dùng | | |
| | | | QTHT thực hiện lọc/tìm kiếm vai trò người dùng, hệ thống xử lý lọc/tìm kiếm vai trò người dùng và trả kết quả theo yêu cầu | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT xoá từ khoá điều kiện lọc/tìm kiếm, hệ thống xử lý trả về toàn bộ danh sách vai trò người dùng | | |
| 150 | Thêm mới vai trò người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới vai trò người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới vai trò người dùng | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình thêm mới vai trò người dùng, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới vai trò người dùng, Hệ thống xử lý lưu thông tin vai trò người dùng và thông báo kết quả | | |
| 151 | Chỉnh sửa vai trò người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một vai trò người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa vai trò người dùng. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa vai trò người dùng, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa vai trò người dùng, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 152 | Xóa một vai trò người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một vai trò người dùng, Hệ thống hiển thị xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa vai trò người dùng, Hệ thống xử lý xóa vai trò người dùng và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 153 | Xóa nhiều vai trò người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn vai trò người dùng cần xóa, hệ thống đánh dấu các vai trò người dùng được chọn | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|--------------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều vai trò người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều vai trò người dùng, Hệ thống xử lý xóa nhiều vai trò người dùng đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| I.7 | Quản lý phân quyền người dùng | | | | |
| 154 | Xem danh sách phân quyền | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các phân quyền, Hệ thống hiển thị danh sách các phân quyền | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết phân quyền của một người dùng, Hệ thống hiển thị chi tiết phân quyền của người dùng | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết phân quyền của một nhóm người dùng, Hệ thống hiển thị chi tiết phân quyền của nhóm người dùng | | |
| 155 | Gán quyền cho người dùng | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn chức năng gán quyền cho người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình gán quyền cho người dùng | | |
| | | | QTHT chọn người dùng cần gán quyền, hệ thống đánh dấu người dùng được chọn | | |
| | | | QTHT tích chọn/bỏ chọn quyền cho người dùng, hệ thống đánh dấu/bỏ đánh dấu quyền được chọn | | |
| | | | QTHT bấm lưu, hệ thống xử lý gán quyền cho người dùng | | |
| 156 | Phân quyền theo vai trò | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT cấp một quyền truy cập cho vai trò. Hệ thống cho phép phân quyền thành công | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|--------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT cấp nhiều quyền truy cập cho vai trò. Hệ thống cho phép phân quyền thành công | | |
| | | | QTHT thay đổi quyền truy cập của vai trò. Hệ thống cho phép thay đổi quyền truy cập thành công | | |
| | | | QTHT hủy cấp quyền truy cập cho vai trò. Hệ thống cho phép hủy phân quyền thành công | | |
| | | | QTHT bấm lưu, hệ thống xử lý lưu phân quyền theo vai trò | | |
| 157 | Chỉnh sửa quyền cho người dùng | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa quyền cho người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa quyền cho người dùng | | |
| | | | QTHT chọn người dùng cần chỉnh sửa quyền, hệ thống đánh dấu người dùng được chọn | | |
| | | | QTHT tích chọn/bỏ chọn quyền để chỉnh sửa quyền cho người dùng, hệ thống đánh dấu/bỏ đánh dấu theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT bấm lưu, hệ thống xử lý lưu chỉnh sửa quyền cho người dùng | | |
| 158 | Gán vai trò cho người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT gán vai trò vào tài khoản người dùng. Hệ thống thực hiện lưu thông tin vào CSDL thành công | | |
| | | | QTHT bỏ gán vai trò khỏi tài khoản người dùng. Hệ thống thực hiện xóa thông tin khỏi CSDL thành công | | |
| I.8 | Cấu hình hệ thống | | | | |
| 159 | Cấu hình tệp tin | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn chức năng cấu hình tệp tin, hệ thống hiển thị màn hình | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | cấu hình tệp tin | | |
| | | | QTHT thực hiện cấu hình giới hạn dung lượng tệp tin, hệ thống xử lý lưu cấu hình giới hạn dung lượng tệp tin | | |
| | | | QTHT thực hiện thêm định dạng tệp tin được phép tải lên, hệ thống xử lý lưu thông tin định dạng được phép tải lên | | |
| | | | QTHT thực hiện xoá định dạng tệp tin được phép tải lên, hệ thống xử lý xoá định dạng tệp tin được phép tải lên | | |
| 160 | Cấu hình email | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng cấu hình email, hệ thống hiển thị màn hình cấu hình email | | |
| | | | QTHT thực hiện cấu hình email, hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu nhập vào | | |
| | | | QTHT chọn lưu, hệ thống xử lý lưu thông tin cấu hình email | | |
| 161 | Thiết lập chính sách mật khẩu người sử dụng | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn chức năng thiết lập chính sách mật khẩu người sử dụng, hệ thống hiển thị màn hình cho phép thiết lập chính sách mật khẩu người sử dụng | | |
| | | | QTHT thực hiện bật chức năng yêu cầu người dùng đặt mật khẩu mới khi đăng nhập lần đầu, hệ thống xử lý lưu thông tin cài đặt và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| | | | QTHT thực hiện cấu hình quy tắc đặt mật khẩu cho tài khoản người dùng, hệ thống xử lý lưu thông tin cài đặt và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| | | | QTHT thực hiện thiết lập thời gian mật khẩu hợp lệ, hệ thống xử lý lưu thông tin thiết lập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT bật chức năng khóa tài khoản và yêu cầu mật khẩu mới khi mật khẩu của tài khoản đó hết hạn, hệ thống xử lý lưu thông tin thiết lập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| | | | QTHT bật chức năng mở khóa tài khoản khi thay đổi mật khẩu thành công đối với trường hợp mật khẩu hết hạn thời gian hợp lệ, hệ thống xử lý lưu thông tin thiết lập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| 162 | Thiết lập chính sách về hạn chế số lần đăng nhập sai | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn chức năng thiết lập chính sách về giới hạn số lần đăng nhập sai, hệ thống hiển thị màn hình cho phép thiết lập chính sách về giới hạn số lần đăng nhập sai trong khoảng thời gian nhất định | | |
| | | | QTHT thực hiện thiết lập cảnh báo tới người sử dụng khi vi phạm chính sách, hệ thống xử lý lưu thông tin thiết lập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| | | | QTHT thực hiện thiết lập tự động ngăn cản việc đăng nhập tự động khi vi phạm chính sách, hệ thống xử lý lưu thông tin thiết lập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| | | | QTHT thực hiện thiết lập tự động vô hiệu hóa tài khoản nếu vi phạm chính sách, hệ thống xử lý lưu thông tin và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| 163 | Thiết lập giới hạn thời gian chờ | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thiết lập về giới hạn thời gian chờ, hệ thống hiển thị màn hình cho phép thiết lập giới hạn thời gian chờ | | |
| | | | QTHT thực hiện thiết lập giới hạn thời gian chờ (timeout) để đóng phiên kết nối khi phần mềm không nhận được yêu cầu từ người dùng, hệ thống xử lý lưu thông tin thiết lập và hiển thị thông báo cho người | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------------|--|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | dùng | | |
| | | | QTHT thiết lập hiển thị thông báo, đóng phiên kết nối đã hết hạn thời gian timeout và yêu cầu đăng nhập lại, hệ thống xử lý lưu thông tin thiết lập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| 164 | Cấu hình thời gian lưu trữ nhật ký | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng cấu hình thời gian lưu trữ nhật ký, hệ thống hiển thị màn hình cho phép cấu hình thời gian lưu trữ nhật ký | | |
| | | | QTHT thực hiện cấu hình thời gian lưu trữ nhật ký, hệ thống xử lý lưu thông tin cấu hình và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| 165 | Cấu hình giới hạn địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT chọn chức năng cấu hình giới hạn địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập, hệ thống hiển thị màn hình cho phép cấu hình giới hạn địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập | | |
| | | | QTHT chọn thêm địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập, hệ thống xử lý lưu thông tin thêm mới địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| | | | QTHT chọn chỉnh sửa địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập, hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| | | | QTHT chọn xóa địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập, hệ thống xử lý xóa địa chỉ mạng quản trị được phép truy cập và hiển thị thông báo cho người dùng | | |
| 1.9 | Quản lý biểu mẫu | | | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| 166 | Xem danh sách biểu mẫu | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các biểu mẫu, Hệ thống hiển thị danh sách các biểu mẫu | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một biểu mẫu, Hệ thống hiển thị màn hình chi tiết biểu mẫu | | |
| | | | QTHT thực hiện lọc/tìm kiếm biểu mẫu, hệ thống xử lý lọc/tìm kiếm biểu mẫu và trả kết quả theo yêu cầu | | |
| | | | QTHT xóa từ khoá điều kiện lọc/tìm kiếm, hệ thống xử lý trả về toàn bộ danh sách biểu mẫu | | |
| 167 | Thêm mới biểu mẫu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới biểu mẫu, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới biểu mẫu | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình thêm mới biểu mẫu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới biểu mẫu, Hệ thống xử lý lưu thông tin biểu mẫu và thông báo kết quả | | |
| 168 | Chỉnh sửa biểu mẫu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một biểu mẫu, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa biểu mẫu. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa biểu mẫu, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa biểu mẫu, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 169 | Xóa một biểu mẫu | QTHT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------|---|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một biểu mẫu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa biểu mẫu, Hệ thống xử lý xóa biểu mẫu và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 170 | Xóa nhiều biểu mẫu | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn biểu mẫu cần xóa, hệ thống đánh dấu các biểu mẫu được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều biểu mẫu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều biểu mẫu, Hệ thống xử lý xóa nhiều biểu mẫu đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| II | Quản lý giám sát và nhật ký hệ thống | | | | |
| II.1 | Quản lý giám sát trực tích hợp | | | | |
| 171 | Quản lý giám sát qua biểu đồ khối lượng giao dịch | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT thực hiện giám sát hiệu năng theo tỷ lệ kết nối thành công, thất bại theo tháng. Hệ thống hiển thị kết quả giám sát qua biểu đồ. | | |
| | | | QTHT thực hiện giám sát khối lượng giao dịch thành công theo tháng. Hệ thống hiển thị kết quả giám sát qua biểu đồ. | | |
| | | | QTHT thực hiện giám sát khối lượng giao dịch thất bại theo tháng. Hệ thống hiển thị kết quả giám sát qua biểu đồ. | | |
| | | | QTHT chọn xuất image jpg biểu đồ giám sát, hệ thống truy vấn và export file hình ảnh dạng jpg. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------------|-------------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| 172 | Quản lý thông báo | | | B | Đơn giản |
| | | QTHT | QTHT thực hiện xem thông báo, Hệ thống hiển thị thông báo | | |
| | | | QTHT thực hiện tìm kiếm thông báo, Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm | | |
| | | | QTHT thực hiện đánh dấu thông báo đã đọc, Hệ thống thông báo kết quả | | |
| II.2 | Nhật ký hệ thống | | | | |
| 173 | Quản lý nhật ký hệ thống | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT xem nhật ký hệ thống về truy cập phần mềm, Hệ thống hiển thị nhật ký về truy cập phần mềm | | |
| | | | QTHT xem nhật ký hệ thống về lỗi phát sinh, Hệ thống hiển thị nhật ký về lỗi phát sinh | | |
| | | | QTHT xem nhật ký hệ thống về quản lý tài khoản người dùng, Hệ thống hiển thị nhật ký về quản lý tài khoản người dùng | | |
| | | | QTHT xem nhật ký hệ thống về việc thay đổi cấu hình phần mềm, Hệ thống hiển thị nhật ký về việc thay đổi cấu hình phần mềm | | |
| 174 | Xuất file nhật ký hệ thống | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT thực hiện tích chọn nhật ký hệ thống trên danh sách, Hệ thống ghi nhận danh sách được chọn | | |
| | | | QTHT bấm xuất file nhật ký, Hệ thống xử lý lưu danh sách nhật ký về máy tính người dùng | | |
| II.3 | Quản lý tài khoản người dùng | | | | |
| 175 | Xem danh sách tài khoản | QTHT | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | người dùng | | | | |
| | | | QTHT truy cập chức năng quản lý tài khoản người dùng, Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản người dùng | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một tài khoản người dùng, Hệ thống hiển thị chi tiết tài khoản người dùng | | |
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách tài khoản người dùng theo thứ tự tên tài khoản người dùng. Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản người dùng được sắp xếp theo thứ tự tên tài khoản người dùng. | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm tài khoản người dùng, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm tài khoản người dùng, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả tài khoản người dùng | | |
| 176 | Thêm mới tài khoản người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới tài khoản người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới tài khoản người dùng | | |
| | | | QTHT điền các thông tin người dùng trên màn hình thêm mới, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT nhấn lưu tài khoản người dùng, Hệ thống kiểm tra sự tồn tại, xử lý thêm mới tài khoản người dùng và thông báo kết quả | | |
| 177 | Cập nhật thông tin tài khoản người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa tài khoản người dùng cần chỉnh sửa thông tin, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa thông tin tài khoản người dùng | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT điền các thông tin chỉnh sửa tài khoản người dùng trên màn hình, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin chỉnh sửa tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý cập nhập thông tin tài khoản người dùng và thông báo kết quả | | |
| 178 | Khoá tài khoản người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn tài khoản người dùng cần khoá, Hệ thống đánh dấu tài khoản được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng khoá tài khoản người dùng, hệ thống hiển thị màn hình xác nhận khoá | | |
| | | | QTHT xác nhận khóa tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý khóa tài khoản và thông báo kết quả | | |
| 179 | Mở khoá tài khoản người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn tài khoản người dùng cần mở khoá, Hệ thống đánh dấu tài khoản được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng mở khoá tài khoản người dùng, hệ thống hiển thị màn hình xác nhận mở khoá | | |
| | | | QTHT xác nhận mở khoá tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý mở khoá tài khoản và thông báo kết quả | | |
| 180 | Đổi mật khẩu người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng đổi mật khẩu tài khoản người dùng cần đổi, Hệ thống hiển thị màn hình đổi mật khẩu tài khoản | | |
| | | | QTHT nhập thông tin trên màn hình đổi mật khẩu tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu mật khẩu mới của tài khoản người dùng, Hệ thống kiểm tra xử lý lưu mật khẩu mới và thông báo kết quả | | |
| 181 | Reset mật khẩu người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn tài khoản muốn reset mật khẩu, Hệ thống đánh dấu tài khoản được chọn | | |
| | | | QTHT chọn nút reset mật khẩu, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận | | |
| | | | QTHT dùng xác nhận reset mật khẩu tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý reset mật khẩu tài khoản và hiển thị thông báo | | |
| 182 | Xóa một tài khoản người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một tài khoản người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý xóa tài khoản người dùng và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 183 | Xóa nhiều tài khoản người dùng | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn tài khoản người dùng cần xóa, hệ thống đánh dấu các tài khoản người dùng được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều tài khoản người dùng, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý xóa nhiều tài khoản người dùng đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 184 | Xuất danh sách tài khoản | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn tài khoản người dùng, Hệ thống ghi nhận các tài | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|------------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | khoản được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xuất danh sách tài khoản người dùng, Hệ thống xử lý, lưu danh sách tài khoản về máy tính người dùng | | |
| III | Quản lý danh mục dùng chung | | | | |
| III.1 | Quản lý nhóm danh mục | | | | |
| 185 | Xem danh sách nhóm danh mục | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị danh sách các nhóm danh mục | | |
| | | | QTHT chọn xem chi tiết một nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị chi tiết nhóm danh mục | | |
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách theo thứ tự mã nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị danh sách nhóm danh mục được sắp xếp theo thứ tự mã nhóm danh mục. | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm nhóm danh mục, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả nhóm danh mục | | |
| 186 | Thêm mới nhóm danh mục | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới nhóm danh mục | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin trên màn hình, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin, Hệ thống xử lý lưu thông tin nhóm danh | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------|--|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | mục và thông báo kết quả | | |
| 187 | Chỉnh sửa nhóm danh mục | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa nhóm danh mục. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa nhóm danh mục trên màn hình chỉnh sửa, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa nhóm danh mục, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 188 | Xóa một nhóm danh mục | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhóm danh mục, Hệ thống xử lý xóa nhóm danh mục và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 189 | Xóa nhiều nhóm danh mục | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn nhóm danh mục cần xóa, hệ thống đánh dấu các nhóm danh mục được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều nhóm danh mục, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều nhóm danh mục, Hệ thống xử lý xóa nhiều nhóm danh mục đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| III.2 | Quản lý danh sách danh mục dùng chung (chức vụ, hệ, ngành, bậc, học hàm, học vị, quốc tịch, tôn giáo...) | | | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| 190 | Xem danh sách danh mục dùng chung | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các danh mục dùng chung, Hệ thống hiển thị danh sách các danh mục dùng chung | | |
| | | | QTHT chọn xem một danh mục dùng chung, Hệ thống hiển thị chi tiết danh mục dùng chung | | |
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách danh mục dùng chung theo thứ tự tên danh mục dùng chung. Hệ thống hiển thị danh sách danh mục dùng chung được sắp xếp theo thứ tự tên danh mục dùng chung. | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm danh mục dùng chung, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm danh mục dùng chung, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả danh mục dùng chung | | |
| 191 | Thêm mới danh mục dùng chung | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới danh mục dùng chung, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới danh mục dùng chung | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin danh mục dùng chung trên màn hình thêm mới, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới danh mục dùng chung, Hệ thống xử lý lưu thông tin danh mục dùng chung và thông báo kết quả | | |
| 192 | Chỉnh sửa danh mục dùng chung | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một danh mục dùng chung, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa danh mục dùng chung. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|---------------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa danh mục dùng chung, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa danh mục dùng chung, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 193 | Xóa một danh mục dùng chung | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một danh mục dùng chung, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa danh mục dùng chung, Hệ thống xử lý xóa danh mục dùng chung và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 194 | Xóa nhiều danh mục dùng chung | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn danh mục dùng chung cần xóa, hệ thống đánh dấu các danh mục dùng chung được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa nhiều danh mục dùng chung, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |
| | | | QTHT xác nhận xóa nhiều danh mục dùng chung, Hệ thống xử lý xóa nhiều danh mục dùng chung đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| III.3 | Quản lý đơn vị chính | | | | |
| 195 | Xem danh sách đơn vị hành chính | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT truy cập chức năng xem danh sách các đơn vị hành chính, Hệ thống hiển thị danh sách các đơn vị hành chính | | |
| | | | QTHT chọn xem một đơn vị hành chính, Hệ thống hiển thị chi tiết đơn vị hành chính | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT chọn chức năng sắp xếp danh sách theo thứ tự tên đơn vị hành chính. Hệ thống hiển thị danh sách đơn vị hành chính được sắp xếp theo thứ tự tên đơn vị hành chính. | | |
| | | | QTHT nhập các tiêu chí lọc/tìm kiếm đơn vị hành chính, Hệ thống hiển thị các kết quả phù hợp với nội dung tìm kiếm | | |
| | | | QTHT xóa tiêu chí lọc/tìm kiếm đơn vị hành chính, hệ thống xử lý và hiển thị danh sách tất cả đơn vị hành chính | | |
| 196 | Thêm mới đơn vị hành chính | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng thêm mới đơn vị hành chính, Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới đơn vị hành chính | | |
| | | | QTHT Nhập thông tin đơn vị hành chính trên màn hình thêm mới, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT chọn lưu thông tin thêm mới đơn vị hành chính, Hệ thống xử lý lưu thông tin đơn vị hành chính và thông báo kết quả | | |
| 197 | Chỉnh sửa đơn vị hành chính | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng chỉnh sửa một đơn vị hành chính, Hệ thống hiển thị màn hình chỉnh sửa đơn vị hành chính. | | |
| | | | QTHT thực hiện chỉnh sửa đơn vị hành chính, Hệ thống kiểm tra ràng buộc dữ liệu và hiển thị thông báo lỗi nếu dữ liệu không hợp lệ | | |
| | | | QTHT lưu thông tin chỉnh sửa đơn vị hành chính, Hệ thống xử lý lưu thông tin chỉnh sửa và thông báo kết quả | | |
| 198 | Xóa một đơn vị hành chính | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT chọn chức năng xóa một đơn vị hành chính, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|---------------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT xác nhận xoá đơn vị hành chính, Hệ thống xử lý xoá đơn vị hành chính và hiển thị thông báo kết quả | | |
| 199 | Xoá nhiều đơn vị hành chính | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT tích chọn đơn vị hành chính cần xoá, hệ thống đánh dấu các đơn vị hành chính được chọn | | |
| | | | QTHT chọn chức năng xoá nhiều đơn vị hành chính, Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xoá | | |
| | | | QTHT xác nhận xoá nhiều đơn vị hành chính, Hệ thống xử lý xoá nhiều đơn vị hành chính đã chọn và hiển thị thông báo kết quả | | |
| III.4 | Quản lý văn bản gửi liên thông | | | | |
| 200 | Quản lý văn bản gửi liên thông | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT có thể xem danh sách văn bản gửi. Hệ thống xử lý và trả về danh sách | | |
| | | | QTHT có thể tìm kiếm văn bản theo nhiều tiêu chí. Hệ thống xử lý và trả về kết quả | | |
| | | | QTHT có thể xem thông tin chi tiết văn bản gửi. Hệ thống xử lý và hiển thị thông tin chi tiết. | | |
| | | | QTHT có thể xem thông tin lịch sử phản hồi trạng thái tiếp nhận văn bản. Hệ thống xử lý và hiển thị thông tin | | |
| 201 | Quản lý thống kê liên thông văn bản | HT | | B | Đơn giản |
| | | | QTHT có thể xem thông kê biểu đồ "Tỷ lệ văn bản gửi" hình tròn. Hệ thống xử lý và hiển thị biểu đồ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | QTHT có thể xem thông kê biểu đồ "Tỷ lệ văn bản nhận" hình tròn. Hệ thống xử lý và hiển thị biểu đồ | | |
| 202 | Quản lý văn bản nhận liên thông | QTHT | | B | Trung bình |
| | | | QTHT có thể xem danh sách văn bản nhận. Hệ thống xử lý và trả về danh sách | | |
| | | | QTHT có thể tìm kiếm văn bản nhận theo nhiều tiêu chí. Hệ thống xử lý và trả về kết quả | | |
| | | | QTHT có thể gửi lại bản tin văn bản nhận. Hệ thống cho phép gửi lại bản tin | | |
| | | | QTHT có thể tải danh sách văn bản nhận. Hệ thống xử lý và thông báo kết quả | | |
| C | Hệ thống thông tin hỗ trợ chỉ đạo điều hành của Ban Giám hiệu University Dashboard | | | | |
| I | Module Phân tích và hiển thị chỉ số | | | | |
| I.1 | Thiết kế thiết lập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | | | | |
| 203 | Thêm mới biểu mẫu đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Tạo mới biểu mẫu đầu ra và khai báo thông tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Lưu nhập biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------------|------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | hiển thị chỉ số vừa tạo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Trình phê duyệt biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vừa tạo. Hệ thống gửi biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vừa tạo tới Phó phòng | | |
| 204 | Chỉnh sửa biểu mẫu đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Chỉnh sửa biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vừa tạo thành công. Hệ thống ghi nhận thông tin chỉnh sửa biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Lưu nháp biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vừa chỉnh sửa. Hệ thống ghi nhận thông tin vào CSDL | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Trình phê duyệt biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vừa chỉnh sửa. Hệ thống gửi biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vừa chỉnh sửa tới Phó phòng | | |
| 205 | Xóa biểu mẫu đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Xóa sheet báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số trong biểu mẫu đầu ra chưa trình phê duyệt. Hệ thống xóa sheet báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số khỏi biểu mẫu đầu ra | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Xóa biểu mẫu đầu ra mới tạo chưa trình phê duyệt. Hệ thống xóa biểu mẫu đầu ra mới tạo khỏi CSDL | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Xóa biểu mẫu đầu ra mới chỉnh sửa chưa trình phê duyệt. Hệ thống xóa biểu mẫu đầu ra mới chỉnh sửa khỏi CSDL | | |
| 206 | Tạo phiên bản mới của biểu mẫu đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | vụ | | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Xem danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra. Hệ thống hiển thị danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Chọn biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống ghi nhận thông tin lựa chọn | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Tạo phiên bản mới của biểu mẫu đầu ra. Hệ thống ghi nhận phiên bản mới của biểu mẫu đầu ra được tạo | | |
| 207 | Sao chép biểu mẫu đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Xem danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra. Hệ thống hiển thị danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Chọn biểu mẫu đầu ra báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống ghi nhận thông tin lựa chọn | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Sao chép biểu mẫu đầu ra. Hệ thống ghi nhận thông tin biểu mẫu đầu ra đầu vào được sao chép | | |
| 208 | Thiết lập công thức tính cho báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Xem danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra. Hệ thống hiển thị danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ Thiết lập công thức tính cho báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra. Hệ thống ghi nhận thông tin công thức tính toán | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------------|-----------------------|---|--------------------|----------------------------|
| 209 | Phê duyệt biểu mẫu đầu ra | Phó phòng | | B | Đơn giản |
| | | | Phó phòng Xem danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Phó phòng Phê duyệt biểu mẫu đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Phó phòng Từ chối biểu mẫu đầu ra và ghi rõ lý do. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 210 | Xuất bản biểu mẫu đầu ra | Trưởng phòng | | B | Đơn giản |
| | | | Trưởng phòng Xem danh sách biểu mẫu đầu ra chờ xuất bản. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Trưởng phòng Xuất bản biểu mẫu đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Trưởng phòng Hủy xuất bản biểu mẫu đầu ra và ghi rõ lý do. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 211 | Tra cứu, tìm kiếm biểu mẫu đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ, LDP | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP Tìm kiếm biểu mẫu đầu ra theo nhiều tiêu chí: tên biểu mẫu đầu ra, thời gian tạo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP Xem danh sách biểu mẫu đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP Xem chi tiết biểu mẫu đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-----------------------|--|--------------------|----------------------------|
| 212 | Lịch sử thay đổi biểu mẫu đầu ra | Cán bộ nghiệp vụ, LDP | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP Xem danh sách biểu mẫu đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP Xem chi tiết biểu mẫu đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP Xem lịch sử thay đổi biểu mẫu đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| I.2 | Quản lý danh mục chỉ số báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | | | | |
| 213 | Thêm mới các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ có thể Nhập thông tin của các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ có thể Lưu thông tin thêm mới của các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 214 | Chỉnh sửa các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Cán bộ nghiệp vụ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ chỉnh sửa thông tin của các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 215 | Xóa các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ xóa các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 216 | Xem các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ xem danh sách các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ xem chi tiết thông tin các chỉ tiêu động trong báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| I.3 | Khai thác báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | | | | |
| 217 | Khai thác báo cáo So sánh kết | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | quả học tập | vụ, LDP, LĐT | | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh kết quả học tập với các tiêu chí thời gian (tháng, quý, năm), theo lớp, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh kết quả học tập dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 218 | Khai thác báo cáo So sánh kết quả rèn luyện | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh kết quả rèn luyện với các tiêu chí thời gian (tháng, quý, năm), theo lớp, theo khoa, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh kết quả rèn luyện dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 219 | Khai thác báo cáo So sánh chi học bổng | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh chi học bổng với các tiêu chí khóa, theo thời gian (tháng, quý, năm), theo khoa, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh chi học bổng dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| 220 | Khai thác báo cáo So sánh tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi với các tiêu chí khóa học, năm học, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 221 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng sinh viên đăng ký ngành học | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên đăng ký ngành học với các tiêu chí thời gian (tháng, quý, năm), lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên đăng ký ngành học dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 222 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng sinh viên bảo lưu | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên bảo lưu với các tiêu chí ngành học, năm học, lựa chọn các kiểu | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên bảo lưu dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 223 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng sinh viên ra trường trước hạn, ra trường muộn | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên ra trường với các tiêu chí ngành học, theo năm, theo khoa, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên ra trường dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 224 | Khai thác báo cáo So sánh điểm trung bình học tập | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh điểm trung bình học tập với các tiêu chí niên khóa, kỳ, khoa, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh điểm trung bình học tập dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 225 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng sinh viên nước ngoài và sinh viên chuyển đến giữa học kỳ | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên nước ngoài và sinh viên chuyển đến giữa học kỳ với các tiêu chí năm, khoa, ngành, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng sinh viên nước ngoài và sinh viên chuyển đến giữa học kỳ dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 226 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng Sinh viên nội trú, ngoại trú | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh viên nội trú, ngoại trú với các tiêu chí năm, theo khoa, theo ngành, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh viên nội trú, ngoại trú dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 227 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng Sinh viên được miễn giảm học phí | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh viên được miễn giảm học phí với các tiêu chí năm, khoa, ngành, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | viên được miễn giảm học phí dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 228 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng Sinh viên thi lại | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh viên thi lại với các tiêu chí năm, khoa, ngành, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh viên thi lại dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 229 | Khai thác báo cáo So sánh số lượng Sinh viên học lại | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh viên học lại với các tiêu chí năm, khoa, lựa chọn các kiểu hiển thị báo cáo (dạng cột, dạng tròn, dạng phối hợp...) dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem báo cáo So sánh số lượng Sinh viên học lại dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| I.4 | Phân quyền báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | | | | |
| 230 | Phân quyền sử dụng báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số có sẵn cấp đơn vị | Quản trị hệ thống | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|--------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Quản trị hệ thống Phân quyền truy cập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số có sẵn cho LĐP đại diện của đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị hệ thống Gỡ quyền truy cập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số có sẵn cho LĐP đại diện của đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 231 | Phân quyền sử dụng báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số có sẵn cấp nhân viên | Phó phòng | | B | Đơn giản |
| | | | Phó phòng Phân quyền truy cập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số có sẵn cho nhân viên trong đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Phó phòng Gỡ quyền truy cập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số có sẵn của nhân viên trong đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 232 | Phân quyền sử dụng báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra | Phó phòng | | B | Đơn giản |
| | | | Phó phòng Phân quyền truy cập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra cho nhân viên trong đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Phó phòng Gỡ quyền truy cập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra của nhân viên trong đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Phó phòng Trình yêu cầu phân quyền truy cập báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra của nhân viên trong đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 233 | Phê duyệt phân quyền sử | Trưởng | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | dùng báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra | phòng | | | |
| | | | Trưởng phòng xem danh sách yêu cầu phê duyệt phân quyền sử dụng báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Trưởng phòng Phê duyệt phân quyền sử dụng báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Trưởng phòng Từ chối phân quyền sử dụng báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số động đầu ra và ghi rõ lý do. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| I.5 | Chia sẻ báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | | | | |
| 234 | Chia sẻ báo cáo So sánh kết quả học tập | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh kết quả học tập. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh kết quả học tập. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 235 | Chia sẻ báo cáo So sánh kết quả rèn luyện | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh kết quả rèn luyện. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh kết quả rèn | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | luyện. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 236 | Chia sẻ báo cáo So sánh chi học bổng | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh chi học bổng. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh chi học bổng. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 237 | Chia sẻ báo cáo So sánh tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh tình hình sinh viên vi phạm quy chế thi. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 238 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên đăng ký ngành học | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng sinh viên đăng ký ngành học. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên đăng ký ngành học. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 239 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên bảo lưu | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|----------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | vụ, LDP, LĐT | | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng sinh viên bảo lưu. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên bảo lưu. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 240 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên ra trường trước hạn, ra trường muộn | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng sinh viên ra trường trước hạn, ra trường muộn. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên ra trường trước hạn, ra trường muộn. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 241 | Chia sẻ báo cáo So sánh điểm trung bình học tập | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh điểm trung bình học tập. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh điểm trung bình học tập. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 242 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên nước ngoài và sinh viên chuyển đến giữa | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | học kỳ | LĐT | | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng sinh viên nước ngoài và sinh viên chuyển đến giữa học kỳ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng sinh viên nước ngoài và sinh viên chuyển đến giữa học kỳ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 243 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên nội trú, ngoại trú | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng Sinh viên nội trú, ngoại trú. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên nội trú, ngoại trú. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 244 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên được miễn giảm học phí | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng Sinh viên được miễn giảm học phí. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên được miễn giảm học phí. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 245 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên thi lại | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT, LĐT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|------|---|----------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng Sinh viên thi lại. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên thi lại. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 246 | Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên học lại | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chọn báo cáo So sánh số lượng Sinh viên học lại. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT Chia sẻ báo cáo So sánh số lượng Sinh viên học lại. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| I.6 | Quản lý danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số | | | | |
| 247 | Quản lý danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra | Quản trị hệ thống | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị hệ thống Tìm kiếm báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra theo nhiều tiêu chí tên biểu mẫu, thời gian tạo/thời gian thay đổi, người tạo/người thay đổi. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị hệ thống Xem danh sách báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị hệ thống Xóa báo cáo phân tích và hiển thị chỉ số đầu ra. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II | Module Chỉ đạo điều hành | | | | |
| II.1 | Tương tác nội bộ | | | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|---|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| II.1.1 | Quản lý Bảng tin | | | | |
| 248 | Thêm mới nội dung bài viết trên bảng tin | Quản trị nội dung | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung dung thực hiện đăng nhập tài khoản. Hệ thống cho phép đăng nhập, hiển thị màn bảng tin | | |
| | | | Quản trị nội dung soạn thảo nội dung bài viết. Hệ thống hiển thị pop-up đăng tin | | |
| | | | Quản trị nội dung chọn đăng tin. Hệ thống kiểm tra các trường bắt buộc, nếu đạt chuyển bài viết qua danh sách chờ duyệt | | |
| 249 | Chỉnh sửa nội dung bài viết trên bảng tin | Quản trị nội dung | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của nội dung bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung chỉnh sửa thông tin của nội dung bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của nội dung bài viết trên bảng tin vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 250 | Xóa nội dung bài viết trên bảng tin | Quản trị nội dung | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của nội dung bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung xóa nội dung bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------------------|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| 251 | Xem nội dung bài viết trên bảng tin | Quản trị nội dung | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung xem danh sách nội dung bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung xem chi tiết thông tin nội dung bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 252 | Chia sẻ bài viết | Quản trị nội dung | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Chia sẻ bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 253 | Đăng ảnh lên bảng tin | Quản trị nội dung | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung Đăng ảnh lên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 254 | Đăng video lên bảng tin | Quản trị nội dung | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung Đăng video lên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 255 | Bình chọn bài viết trên bảng | Người dùng nội | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | tin | bộ | | | |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Bình chọn bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 256 | Bình luận bài viết trên bảng tin | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Bình luận bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 257 | Trả lời bình luận trong bài viết trên bảng tin | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Trả lời bình luận trong bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 258 | Gắn thẻ người dùng trong bài viết trên bảng tin | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|--------------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Gắn thẻ người dùng trong bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 259 | Gửi biểu tượng cảm xúc trong bài viết trên bảng tin | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gửi biểu tượng cảm xúc trong bài viết, bình luận trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 260 | Tìm kiếm bài viết trên bảng tin | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Tìm kiếm bài viết trên bảng tin với các tiêu chí như tên bài, thời gian đăng tải, người đăng. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Xem danh sách bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Xem chi tiết bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 261 | Theo dõi thông báo trên bảng tin | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ | | B | Trung bình |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Xem thông báo trên bảng tin. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|--|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Xem danh sách sinh nhật đồng nghiệp trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Xem thông báo có người bình chọn bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Xem thông báo có người bình luận bài viết trên bảng tin. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nội dung, Người dùng nội bộ Xem thông báo có người trả lời bình luận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.1.2 | Quản lý Tường cá nhân | | | | |
| 262 | Thêm mới nội dung bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Nhập thông tin của nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Lưu thông tin thêm mới của nội dung bài viết trên tường cá nhân vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 263 | Chỉnh sửa nội dung bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ chỉnh sửa thông tin của nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của nội dung bài viết trên tường cá nhân vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 264 | Xóa nội dung bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ xóa nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 265 | Xem nội dung bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem danh sách nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ xem chi tiết thông tin nội dung bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 266 | Chia sẻ bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------------|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Người dùng nội bộ Chia sẻ bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 267 | Đăng ảnh trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Đăng ảnh lên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 268 | Đăng video trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Đăng video lên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 269 | Bình chọn bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Bình chọn bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 270 | Bình luận bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Bình luận bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 271 | Trả lời bình luận bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Trả lời bình luận trong bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 272 | Gắn thẻ người dùng trong bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gắn thẻ người dùng trong bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 273 | Gửi biểu tượng cảm xúc trong bài viết trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gửi biểu tượng cảm xúc trong bài viết, bình luận trên tường cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 274 | Tìm kiếm bài viết trên tường | Người | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|---------------------------------------|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | cá nhân | dùng nội bộ | | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm bài viết trên tường cá nhân với các tiêu chí như tên bài, thời gian đăng tải, người đăng. Hệ thống cho phép lựa chọn một trong các tiêu chí tìm kiếm | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem danh sách bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống hiển thị danh sách bài viết trên tường cá nhân | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem chi tiết bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống hiển thị chi tiết bài viết trên tường cá nhân | | |
| 275 | Theo dõi thông báo trên tường cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Trung bình |
| | | | Người dùng nội bộ Xem thông báo trên tường cá nhân. Hệ thống hiển thị chi tiết bài viết trên tường cá nhân | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem thông báo có người bình chọn bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống hiển thị chi tiết bài viết trên tường cá nhân | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem thông báo có người bình luận bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống hiển thị chi tiết bài viết trên tường cá nhân | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem thông báo có người trả lời bình luận bài viết trên tường cá nhân. Hệ thống hiển thị chi tiết bài viết trên tường cá nhân | | |
| II.1.3 | Quản lý nhóm | | | | |
| 276 | Thêm mới nhóm | Quản trị nhóm | | B | Trung bình |
| | | | Quản trị nhóm có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------|---------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Quản trị nhóm có thể Nhập thông tin của nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm có thể Lưu thông tin thêm mới của nhóm vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Trình duyệt nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 277 | Chỉnh sửa nhóm | Quản trị nhóm | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nhóm có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm chỉnh sửa thông tin của nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của nhóm vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 278 | Xóa nhóm | Quản trị nhóm | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nhóm có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm xóa nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 279 | Xem nhóm | Quản trị nhóm | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nhóm xem danh sách nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm xem chi tiết thông tin nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| 280 | Thêm mới nội dung bài viết trong nhóm | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ | | B | Trung bình |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ có thể Nhập thông tin của nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ có thể Lưu thông tin thêm mới của nội dung bài viết trong nhóm vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Trình duyệt bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 281 | Chỉnh sửa nội dung bài viết trong nhóm | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ chỉnh sửa thông tin của nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của nội dung bài viết trong nhóm vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | thị kết quả | | |
| 282 | Xóa nội dung bài viết trong nhóm | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ xóa nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 283 | Xem nội dung bài viết trong nhóm | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ xem danh sách nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm, Người dùng nội bộ xem chi tiết thông tin nội dung bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 284 | Phê duyệt bài viết trong nhóm | Quản trị nhóm | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị nhóm Xem bài viết trong nhóm chờ duyệt. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm Phê duyệt bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị nhóm Hủy duyệt bài viết trong nhóm và ghi rõ lý do. Hệ | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------------|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 285 | Chia sẻ bài viết trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Chia sẻ bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 286 | Đăng ảnh trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Đăng ảnh lên nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 287 | Đăng video trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Đăng video lên nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 288 | Bình chọn bài viết trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Bình chọn bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | và hiển thị kết quả | | |
| 289 | Bình luận bài viết trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Bình luận bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 290 | Trả lời bình luận trong bài viết trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Trả lời bình luận trong bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 291 | Gắn thẻ người dùng trong bài viết trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gắn thẻ người dùng trên bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 292 | Gửi biểu tượng cảm xúc trong bài viết trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gửi biểu tượng cảm xúc trong bài viết trong nhóm, bình luận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 293 | Tìm kiếm bài viết trong nhóm | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm Tìm kiếm bài viết trong nhóm với các tiêu chí như tên bài, thời gian đăng tải, người đăng. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm Xem danh sách bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm Xem chi tiết bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 294 | Theo dõi thông báo trong nhóm | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm | | B | Trung bình |
| | | | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm Xem thông báo trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm Xem thông báo có người bình chọn bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm Xem thông báo có người bình luận bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ, Quản trị nhóm Xem thông báo có người trả lời bình luận bài viết trong nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|---|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Quản trị nhóm xem thông báo có bài viết trong nhóm cần phê duyệt. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ xem thông báo bài viết trong nhóm được phê duyệt/Hủy duyệt. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.2 | Quản lý Chat nội bộ | | | | |
| II.2.1 | Quản lý tin nhắn | | | | |
| 295 | Nhắn tin cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Trung bình |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm người dùng để gửi tin nhắn cá nhân từ danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn người dùng trong danh bạ muốn gửi tin nhắn cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Nhập tin nhắn gửi cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gửi tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 296 | Xóa tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xóa tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 297 | Trả lời tin nhắn trong cuộc | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | hội thoại cá nhân | bộ | | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Trả lời tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 298 | Chuyển tiếp tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Chuyển tiếp tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân tới người khác. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 299 | Gửi biểu tượng cảm xúc tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gửi biểu tượng cảm xúc tin nhắn trong cuộc hội thoại cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 300 | Gửi tin nhắn trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Trung bình |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm nhóm từ danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn nhiều người dùng trong danh bạ muốn gửi tin nhắn nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Người dùng nội bộ Nhập tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gửi tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 301 | Xóa tin nhắn trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xóa tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 302 | Trả lời tin nhắn trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Trả lời tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 303 | Chuyển tiếp tin nhắn trong nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Chuyển tiếp tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm tới người dùng/nhóm khác. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 304 | Gửi biểu tượng cảm xúc tin | Người | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|----------------------------|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | nhắn trong nhóm | dùng nội bộ | | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Gửi biểu tượng cảm xúc tin nhắn trong cuộc hội thoại nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 305 | Tìm kiếm tin nhắn | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm bằng từ khóa. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem kết quả tìm kiếm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.2.2 | Quản lý gọi audio | | | | |
| 306 | Gọi audio cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm người dùng từ danh bạ để gọi audio cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn người dùng trong danh bạ muốn gọi audio cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ ấn nút Gọi điện audio để gọi audio cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 307 | Hủy cuộc gọi audio cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--------------------------------|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi audio cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Hủy cuộc gọi audio cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 308 | Tắt mic cuộc gọi audio cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi audio cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tắt mic cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 309 | Gọi audio nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm nhóm từ danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn nhóm trong danh bạ muốn gọi audio. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ ấn nút Gọi điện audio để gọi audio nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 310 | Hủy cuộc gọi audio nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi audio nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Hủy cuộc gọi audio nhóm. Hệ thống thực thi và | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|--|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | hiển thị kết quả | | |
| 311 | Tắt mic cuộc gọi audio nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi audio nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tắt mic cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 312 | Xem danh sách người tham gia cuộc gọi audio nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi audio nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem danh sách người tham gia cuộc gọi audio nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.2.3 | Quản lý gọi video | | | | |
| 313 | Gọi video cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm người dùng từ danh bạ để gọi video cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn người dùng trong danh bạ muốn gọi video cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ ấn nút Gọi video để gọi video cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 314 | Hủy cuộc gọi video cá nhân | Người | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------------------|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | dùng nội bộ | | | |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi video cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Hủy cuộc gọi video cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 315 | Tắt mic cuộc gọi video cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi video cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tắt mic cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 316 | Tắt hình ảnh cuộc gọi video cá nhân | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi audio nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi video cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tắt hình ảnh cá nhân. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 317 | Gọi video nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Tìm kiếm nhóm từ danh bạ để gọi video nhóm. | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------------|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn nhóm trong danh bạ muốn gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ ấn nút Gọi video để gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 318 | Hủy cuộc gọi video nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Hủy cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 319 | Tắt mic cuộc gọi video nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tắt mic cá nhân trong cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 320 | Tắt hình ảnh cuộc gọi video nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tắt hình ảnh cá nhân trong cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|--|-------------------|--|--------------------|----------------------------|
| 321 | Xem danh sách người tham gia cuộc gọi video nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem danh sách người tham gia cuộc gọi video nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.2.4 | Khai thác tiện ích chat nội bộ | | | | |
| 322 | Chia sẻ danh thiếp | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Chia sẻ danh thiếp tới từng người dùng. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Chia sẻ danh thiếp tới nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 323 | Thêm mới người dùng/nhóm vào danh bạ | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của người dùng/nhóm vào danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Lưu thông tin thêm mới của người dùng/nhóm vào danh bạ vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 324 | Chỉnh sửa người dùng/nhóm vào danh bạ | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | bộ | | | |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của người dùng/nhóm trong danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ chỉnh sửa thông tin của người dùng/nhóm trong danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của người dùng/nhóm trong danh bạ trong hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 325 | Ấn người dùng/nhóm vào danh bạ | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của người dùng/nhóm trong danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ ẩn người dùng/nhóm trong danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 326 | Xem người dùng/nhóm vào danh bạ | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ xem danh sách người dùng/nhóm theo trạng thái: những người Online, Offline, Busy. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ xem chi tiết thông tin người dùng/nhóm trong danh bạ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 327 | Xem thông báo chat nội bộ | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------|-------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | bộ | | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem thông báo có tin nhắn gửi đến. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem thông báo có người trả lời tin nhắn trong cuộc hội thoại. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Xem thông báo có người gửi biểu tượng cảm xúc tin nhắn. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 328 | Đánh dấu tin nhắn chưa đọc | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Xem danh sách thông báo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Đánh dấu thông báo chưa đọc, đã đọc. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 329 | Cài đặt thông báo popup | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn cài đặt popup. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ bật hiển thị popup trên màn hình. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ tắt hiển thị popup trên màn hình. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 330 | Cài đặt âm thanh thông báo | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|---|-------------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn cài đặt âm thanh thông báo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ bật âm thanh thông báo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ tắt âm thanh thông báo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 331 | Cài đặt thông báo cho từng cá nhân, nhóm | Người dùng nội bộ | | B | Đơn giản |
| | | | Người dùng nội bộ Lựa chọn cá nhân, nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Người dùng nội bộ Tắt thông báo cho từng cá nhân, nhóm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.3 | Quản lý nhiệm vụ | | | | |
| II.3.1 | Quản lý văn bản đến | | | | |
| 332 | Xem sổ công văn đến | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư xem danh sách sổ công văn đến. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem chi tiết thông tin sổ công văn đến. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 333 | Theo dõi tình hình giải quyết văn bản đến | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------|-------------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Văn thư xem được tình trạng gửi nhận văn bản (bao gồm các thông tin: thời gian gửi, đơn vị/cá nhân nhận văn bản, thời gian đơn vị/cá nhân nhận và mở văn bản) Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem được tiến độ xử lý biết được ai đang xử lý, chưa xử lý, bị quá hạn... Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem được kết quả xử lý văn bản (bao gồm các thông tin: tình trạng, kết quả xử lý theo chỉ đạo của LDP/LĐT) Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LDP, LĐT theo dõi tình hình giải quyết văn bản. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ được phân quyền có thể tự xem danh sách, xem chi tiết luồng theo dõi, xử lý văn bản đến của mình Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 334 | Tra cứu văn bản đến | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Trung bình |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT tìm kiếm VB theo nhiều thuộc tính VB, tìm kiếm toàn văn Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem danh sách kết quả tìm kiếm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem nội dung chi tiết của VB | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|--------------------|---|--|--------------------|----------------------------|
| | | | đến. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT Tài văn bản. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.3.2 | Quản lý văn bản đi | | | | |
| 335 | Xem sổ công văn đi | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư xem danh sách sổ công văn đi. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem chi tiết thông tin sổ công văn đi. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 336 | Tra cứu văn bản đi | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Trung bình |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT tìm kiếm VB theo nhiều thuộc tính VB, tìm kiếm toàn văn Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem danh sách kết quả tìm kiếm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem nội dung chi tiết của VB đi. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT Tài văn bản. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| II.3.3 | Quản lý văn bản dự thảo | | | | |
| 337 | Quản lý, tra cứu VB dự thảo | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Trung bình |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT theo dõi thông tin quá trình dự thảo văn bản đi Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT tìm kiếm VB dự thảo theo nhiều thuộc tính VB dự thảo như: đơn vị dự thảo, cán bộ dự thảo; tìm kiếm toàn văn Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem danh sách kết quả tìm kiếm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem nội dung chi tiết của VB dự thảo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.3.4 | Quản lý hồ sơ công việc/giao việc | | | | |
| 338 | Tra cứu hồ sơ công việc/giao việc | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT tra cứu, tìm kiếm hồ sơ công việc/giao việc | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP, LĐT xem danh sách hồ sơ công việc/giao việc đã tạo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Chuyên viên, Lãnh đạo xem chi tiết từng hồ sơ công việc/giao việc đã tạo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.3.5 | Khai thác tiện ích Quản lý nhiệm vụ | | | | |
| 339 | Xem lịch làm việc của Lãnh đạo trường | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư xem danh sách lịch làm việc của Lãnh đạo trường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem chi tiết thông tin lịch làm việc của Lãnh đạo trường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 340 | Quản lý thông báo, nhắc việc | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Tất cả người sử dụng xem các thông báo chung, thông báo mời họp. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Tất cả người sử dụng xem nhắc có công việc xử lý văn bản đến mới qua đường email hoặc SMS Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 341 | Theo dõi màn hình Dashboard | Văn thư, LDP, | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|-------------------------------------|-----------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | | |
| | | | Văn thư xem được tổng số lượng văn bản đến, số lượng văn bản đến chờ phân xử lý, số lượng văn bản đến đã phân xử lý, tổng số lượng văn bản đi, số lượng văn bản đi mới phát hành, số lượng văn bản đi chờ phát hành Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Lãnh đạo văn phòng, LDP, BGH xem được tổng số lượng văn bản đến, số lượng văn bản đến chờ phân xử lý, số lượng văn bản đến đã phân xử lý, tổng số lượng văn bản đi, số lượng văn bản chờ phê duyệt, tổng số công việc, công việc đang xử lý, công việc quá hạn chưa xử lý,... Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ xem được tổng số lượng văn bản đến, số lượng văn bản đến chờ xử lý, số lượng văn bản đến đang xử lý, số lượng văn bản đến sắp hết hạn xử lý, số lượng văn bản đến quá hạn xử lý,..., tổng số lượng văn bản đi, số lượng văn bản đi chưa đọc, tổng số công việc được giao, công việc chờ xử lý, công việc sắp hết hạn xử lý, công việc quá hạn xử lý,... Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT có thể xem chi tiết văn bản và hồ sơ công việc Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| II.3.5 | Quản lý tờ trình | | | | |
| 342 | Quản lý, theo dõi, tra cứu tờ trình | Cán bộ nghiệp vụ, LDP | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|---------------|---|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP theo dõi được quá trình xử lý các tờ trình. Hệ thống hiển thị quá trình xử lý tờ trình | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP tìm kiếm tờ trình theo các thuộc tính tờ trình Hệ thống cho phép lựa chọn các tiêu chí tìm kiếm | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP xem danh sách kết quả tìm kiếm tờ trình Hệ thống hiển thị danh sách kết quả tìm kiếm | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, LDP xem nội dung chi tiết tờ trình Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết kết quả tìm kiếm | | |
| II.3.6 | Khai thác Báo cáo thống kê của Module Quản lý nhiệm vụ | | | | |
| 343 | In sổ văn bản đi/đến | Văn thư | | B | Trung bình |
| | | | Văn thư in sổ VB đến theo ngày. Hệ thống kết nối máy in và in sổ | | |
| | | | Văn thư in sổ VB đi theo ngày. Hệ thống kết nối máy in và in sổ | | |
| | | | Văn thư xem sổ VB. Hệ thống hiển thị sổ VB | | |
| | | | Văn thư xuất sổ VB dưới dạng excel. Hệ thống xuất biểu mẫu ra excel và lưu về máy người dùng | | |
| 344 | Khai thác Bảng tổng hợp các nội dung công việc (Tuần/Tháng/Quý/Năm) | LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem bảng tổng hợp các nội dung công việc cần thực hiện trong Tuần/Tháng/Quý/Năm Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT in báo cáo | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|----------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xuất báo cáo dưới dạng excel. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 345 | Khai thác Báo cáo công tác tiếp nhận và kết quả xử lý văn bản đến | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Trung bình |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo tình hình giải quyết văn bản đến theo khoảng thời gian để biết được: nơi gửi công văn, số ký hiệu văn bản, nội dung trích yếu (nếu cần thiết), ngày tháng công văn, tình trạng giải quyết. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo tổng số lượng văn bản được trường ban hành, số lượng văn bản được ban hành theo từng lĩnh vực (như: bao nhiêu văn bản gửi BTC, bao nhiêu văn bản trả lời các đơn vị,...), số lượng quyết định. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo tổng số lượng văn bản đến được trường tiếp nhận và xử lý. Trong đó, thống kê số lượng văn bản đến theo đơn vị gửi đến (ví dụ: cấp Bộ gửi đến bao nhiêu văn bản; Khối Cục, Vụ, Viện gửi đến bao nhiêu văn bản,...), theo loại văn bản (ví dụ: có bao nhiêu công văn, bao nhiêu báo cáo, bao nhiêu Nghị định,...). Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xuất báo cáo dưới dạng excel. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 346 | Khai thác Báo cáo kết quả thực hiện | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|-------------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo kết quả thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ tại thông báo kết luận (TBKL) của Bộ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xuất báo cáo dưới dạng excel. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 347 | Khai thác Báo cáo thống kê văn bản đến/đi | Văn thư, LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Trung bình |
| | | | Văn thư, LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo thống kê số lượng văn bản đến theo khoảng thời gian như ngày, tháng, quý, năm; theo phân loại văn bản (phân loại văn bản theo khối cơ quan ban hành, theo loại văn bản). Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo tổng hợp các văn bản đến theo khoảng thời gian, theo nơi gửi. Các thông tin báo cáo bao gồm: số ký hiệu văn bản, ngày ký, nơi gửi, nội dung trích yếu, hạn xử lý/báo cáo, lãnh đạo/đơn vị thực hiện, kết quả thực hiện, trạng thái (hoàn thành đúng hạn, hoàn thành quá hạn,...). Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem thống kê số lượng văn bản đi theo đơn vị soạn thảo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LĐP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xuất báo cáo dưới dạng excel. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 348 | Theo dõi trạng thái gửi/nhận văn bản điện tử | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|-------------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ xem văn bản điện tử. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ theo dõi trạng thái gửi/nhận văn bản điện tử như: đã đọc, chưa đọc, người đọc. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ tải tệp văn bản đính kèm. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ tra cứu văn bản. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 349 | Thống kê văn bản điện tử | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ xem số liệu thống kê văn bản điện tử: tổng số văn bản điện tử; số lượng văn bản điện tử đến của từng đơn vị thuộc, trực thuộc trường; số lượng văn bản điện tử gửi đi của từng đơn vị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ xem văn bản điện tử được nhiều người truy cập nhất. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, Cán bộ nghiệp vụ xem thống kê số lượt người dùng tải văn bản điện tử về. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 350 | Khai thác Báo cáo thống kê số lượng xử lý văn bản đến dạng đồ thị | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem số lượng xử lý văn bản | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---|-------------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | đến theo thời gian (tháng/quý/năm), theo trạng thái (đúng hạn, quá hạn, gia hạn...) dưới dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo thống kê số lượng xử lý văn bản đến dưới dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo thống kê số lượng xử lý văn bản đến dưới dạng biểu đồ tròn. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 351 | Khai thác Báo cáo thống kê số lượng Văn bản dự thảo dạng đồ thị | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem thống kê số lượng Văn bản dự thảo theo thời gian, theo người dự thảo, theo tình trạng xử lý dạng biểu đồ đường. Hệ thống hiển thị bảng biểu thống kê | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo thống kê số lượng Văn bản dự thảo dưới dạng biểu đồ tròn. Hệ thống hiển thị biểu đồ | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ, LĐT xem báo cáo thống kê số lượng Văn bản dự thảo dưới dạng biểu đồ cột. Hệ thống hiển thị biểu đồ | | |
| 352 | Khai thác Báo cáo tổng hợp HSCV theo cá nhân/phòng ban | LDP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | LDP, Cán bộ nghiệp vụ lựa chọn tiêu chí xem Báo cáo tổng hợp | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|--|---------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | HSCV cá nhân theo tên cá nhân/phòng ban, theo trạng thái xử lý HSCV, thời gian xử lý. Hệ thống hiển thị bảng biểu thống kê | | |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ xuất Báo cáo tổng hợp HSCV cá nhân dưới dạng excel. Hệ thống xuất biểu mẫu ra excel và lưu về máy người dùng | | |
| 353 | Khai thác Báo cáo tổng hợp tờ trình theo cá nhân/phòng ban | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ lựa chọn tiêu chí xem báo cáo tổng hợp tờ trình theo tên cá nhân/phòng ban, theo trạng thái xử lý... Hệ thống hiển thị bảng biểu thống kê | | |
| | | | LĐP, Cán bộ nghiệp vụ xuất Báo cáo tổng hợp tờ trình theo cá nhân/phòng ban dưới dạng excel. Hệ thống xuất biểu mẫu ra excel và lưu về máy người dùng | | |
| III | Tiếp nhận và trả lời ý kiến | | | | |
| III.1 | Phản ánh kiến nghị | | | | |
| 354 | Thêm mới lĩnh vực phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Nhập thông tin của lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin thêm mới của lĩnh vực phản ánh vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-----------------------------|---------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| 355 | Chỉnh sửa lĩnh vực phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư chỉnh sửa thông tin của lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của lĩnh vực phản ánh vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 356 | Xóa lĩnh vực phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xóa lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 357 | Xem lĩnh vực phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem danh sách lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem chi tiết thông tin lĩnh vực phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------|---------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| 358 | Thêm mới đơn vị tiếp nhận | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Nhập thông tin của đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin thêm mới của đơn vị tiếp nhận vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 359 | Chỉnh sửa đơn vị tiếp nhận | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư chỉnh sửa thông tin của đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của đơn vị tiếp nhận vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 360 | Xóa đơn vị tiếp nhận | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------|---------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xóa đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 361 | Xem đơn vị tiếp nhận | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem danh sách đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem chi tiết thông tin đơn vị tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 362 | Thêm mới loại phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Nhập thông tin của loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin thêm mới của loại phản ánh vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 363 | Chỉnh sửa loại phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------|---------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư chỉnh sửa thông tin của loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của loại phản ánh vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 364 | Xóa loại phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xóa loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 365 | Xem loại phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem danh sách loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem chi tiết thông tin loại phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 366 | Thêm mới đối tượng gửi phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần nhập của đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------------|---------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Nhập thông tin của đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin thêm mới của đối tượng gửi phản ánh vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 367 | Chỉnh sửa đối tượng gửi phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần chỉnh sửa của đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư chỉnh sửa thông tin của đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Lưu thông tin chỉnh sửa của đối tượng gửi phản ánh vào hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 368 | Xóa đối tượng gửi phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư có thể Xem màn hình chứa các thông tin cần xóa của đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xóa đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 369 | Xem đối tượng gửi phản ánh | Cán bộ | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------|------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | ng nghiệp vụ, Văn thư | | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem danh sách đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ, Văn thư xem chi tiết thông tin đối tượng gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 370 | Gửi phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Nhập thông tin phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Đính kèm tài liệu, hình ảnh, video, file âm thanh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Gửi phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 371 | Xem thông báo gửi phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem thông báo gửi phản ánh thành công/không thành công. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 372 | Xóa phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--------------------------|------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem danh sách phản ánh chưa được tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xóa phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 373 | Bổ sung phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem yêu cầu nộp bổ sung phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Bổ sung phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Nộp bổ sung phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 374 | Tìm kiếm phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Tìm kiếm theo các tiêu chí từ khóa, trạng thái, theo phòng ban tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem danh sách phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem chi tiết phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 375 | Tra cứu kết quả phản ánh | Học sinh/Sinh | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|---------------------------------|------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | viên/Người dân | | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Tìm kiếm theo các tiêu chí: mã phản ánh, ngày gửi phản ánh, trạng thái tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem danh sách kết quả phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem chi tiết kết quả phản ánh kiến nghị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 376 | Xem kết quả xử lý phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem danh sách phản ánh. Hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem phản ánh do người khác gửi lên. Hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem kết quả xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 377 | Đánh giá kết quả xử lý phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Trung bình |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem kết quả xử lý phản ánh. Hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân nhập nội dung đánh giá kết quả xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân gửi nội dung đánh giá. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem nội dung đánh giá kết quả xử lý phản ánh của người khác. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 378 | Đánh giá chất lượng dịch vụ phản ánh kiến nghị | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân đánh giá dịch vụ theo lĩnh vực, theo đơn vị xử lý (5 sao). Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân gửi đánh giá. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem thống kê đánh giá. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 379 | Xem phản ánh do người khác gửi lên | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem danh sách phản ánh do người khác gửi lên. Hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Xem chi tiết phản ánh do người khác gửi lên. Hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 380 | Khai thác HDSD | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|-----------------------------------|------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem HDSD. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân tải HDSD. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân in HDSD. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 381 | Theo dõi tình hình xử lý phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân theo dõi tình hình xử lý phản ánh theo trạng thái. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem tình hình xử lý phản ánh dưới dạng lưu đồ. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 382 | Nhận kết quả xử lý phản ánh | Học sinh/Sinh viên/Người dân | | B | Đơn giản |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân Tìm kiếm theo các tiêu chí: mã phản ánh, ngày gửi phản ánh, trạng thái tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân xem kết quả xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Học sinh/Sinh viên/Người dân tải kết quả xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| III.2 | Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả | | | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|-------------------------------|--------------|---|--------------------|----------------------------|
| | phản ánh kiến nghị | | | | |
| 383 | Tìm kiếm phản ánh | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư Tìm kiếm phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem danh sách phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem chi tiết nội dung phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 384 | Tiếp nhận phản ánh | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư xem danh sách phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư tiếp nhận phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 385 | Yêu cầu bổ sung phản ánh | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư xem danh sách phản ánh đã tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư yêu cầu bổ sung phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 386 | Tìm kiếm phản ánh chờ bổ sung | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư Tìm kiếm bổ sung phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem danh sách bổ sung phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư xem chi tiết nội dung bổ sung phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|----------------------------|------------------|---|--------------------|----------------------------|
| 387 | Tiếp nhận phản ánh bổ sung | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư xem danh sách phản ánh bổ sung. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư tiếp nhận bổ sung phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 388 | Phân công xử lý phản ánh | Văn thư, LDP | | B | Trung bình |
| | | | Văn thư lựa chọn đơn vị/phòng ban tiếp nhận phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LDP tiếp nhận phân công xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LDP từ chối nhận phân công do không đúng phạm vi. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư phân công cán bộ xử lý. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 389 | Xử lý phản ánh | Cán bộ nghiệp vụ | | B | Trung bình |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ nhập nội dung xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ đính kèm tài liệu. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ gửi xin ý kiến chỉ đạo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Cán bộ nghiệp vụ trình phê duyệt nội dung xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|--------------|--|--------------------------------|---|--------------------|----------------------------|
| 390 | Phê duyệt nội dung xử lý phản ánh | LDP | | B | Đơn giản |
| | | | LDP xem danh sách phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LDP phê duyệt. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | LDP từ chối. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 391 | Gửi kết quả phản hồi xử lý phản ánh | Văn thư | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư gửi kết quả phản hồi xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 392 | Theo dõi tình hình xử lý phản ánh | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ theo dõi quá trình xử lý phản ánh: số lượng tiếp nhận, số lượng đã xử lý, số lượng chờ xử lý, số lượng quá hạn,... Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem lưu đồ xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| III.3 | Khai thác tiện ích Module Tiếp nhận và trả lời ý kiến | | | | |
| 393 | Theo dõi thông báo, nhắc việc trong Module Tiếp nhận và trả lời ý kiến | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Trung bình |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-------|---|--------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| | | vụ | | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ Xem thông báo phản ánh chờ tiếp nhận. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ Xem thông báo phân công xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ Xem thông báo phê duyệt kết quả xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ Xem thông báo từ chối duyệt kết quả xử lý phản ánh. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 394 | Theo dõi màn hình Dashboard | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Trung bình |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem tổng số lượng phản ánh tiếp nhận, số lượng phản ánh chờ tiếp nhận, chờ xử lý, đã xử lý, quá hạn.. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem tổng số lượng phản ánh chờ duyệt, đã duyệt. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem chi tiết nội dung phản ánh và tình hình xử lý.. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xuất excel báo cáo. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| III.4 | Khai thác Báo cáo thống kê trong Module Tiếp nhận và trả lời ý kiến | | | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----|--|--------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| 395 | Khai thác Thống kê tình hình tiếp nhận phản ánh dạng đồ thị | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem tình hình tiếp nhận phản ánh theo thời gian, lĩnh vực, trạng thái tiếp nhận/chưa tiếp nhận dưới dạng bảng biểu dưới dạng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem thống kê tình hình tiếp nhận phản ánh dưới dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem thống kê tình hình tiếp nhận phản ánh dưới dạng biểu đồ tròn. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 396 | Khai thác Thống kê tình hình phân xử lý phản ánh dạng đồ thị | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ Xem Thống kê tình hình phân xử lý phản ánh theo thời gian, lĩnh vực, trạng thái (đang xử lý, chưa xử lý, đã xử lý, quá hạn xử lý) dưới dạng bảng biểu đồ đường. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem Thống kê tình hình phân xử lý phản ánh dưới dạng biểu đồ cột. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem Thống kê tình hình phân xử lý phản ánh dưới dạng biểu đồ tròn. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

| STT | Tên Use case | Tên tác nhân | Giao dịch (Transaction) | Phân loại theo BMT | Phân loại theo độ phức tạp |
|-----------|---|--------------------------------|--|--------------------|----------------------------|
| 397 | Khai thác Thống kê đánh giá chất lượng dịch vụ phản ánh kiến nghị | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ | | B | Đơn giản |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xem Thống kê đánh giá chất lượng dịch vụ phản ánh kiến nghị với nhiều tiêu chí như tên Cán bộ được đánh giá, người đánh giá, mức độ đánh giá (thang 5 sao). Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Văn thư, LDP, Cán bộ nghiệp vụ xuất excel báo cáo Thống kê đánh giá chất lượng dịch vụ phản ánh kiến nghị. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| 398 | Khai thác Thống kê số lượng người truy cập hệ thống | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | Khai thác Thống kê số lượng người truy cập hệ thống. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| IV | Quản lý phân quyền | | | | |
| 399 | Phân quyền hệ thống | QTHT | | B | Đơn giản |
| | | | Quản trị hệ thống có thể phân quyền cho người dùng/nhóm người dùng. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |
| | | | Quản trị hệ thống có thể gỡ quyền khỏi người dùng/nhóm người dùng. Hệ thống thực thi và hiển thị kết quả | | |

